



Selectieleidraad aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten

Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Aanbestedingsdocumentnummer:	210086SDD
Status:	Definitief
Datum:	9 juli 2021
Redactie:	Sander Clement
In opdracht van	Gemeente Alblasterdam Gemeente Dordrecht Gemeente Hardinxveld-Giessendam Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht Gemeente Papendrecht Gemeente Sliedrecht Gemeente Zwijndrecht Sociale Dienst Drechtsteden



Inhoudsopgave

1	DE OPDRACHT	12
1.1	Aanleiding van de opdracht	12
1.1.1	Wet inburgering 2021	12
1.1.2	Doelstellingen van de nieuwe inburgeringswet	12
1.1.3	Organisatie van het inburgeringsaanbod	12
1.2	Implementatie van het nieuwe inburgeringsstelsel in de Drechtsteden	14
1.2.1	Inburgering als onderdeel van het brede sociaal domein	14
1.2.2	Organisatie van inburgering in de Drechtsteden	14
1.2.3	Vormgeving van het inburgeringsproces	15
1.2.4	Regie op de inburgering	16
1.2.5	Beoogde doelen en effectmeting	17
1.3	Scope en inhoud van de opdracht	17
1.3.1	Opdrachtgeverschap	17
1.3.2	Scope van de opdracht	17
1.3.3	Omvang van de opdracht	18
1.3.4	Clustering en percelenregeling	19
1.3.5	Looptijd van de Opdracht	19
1.3.6	Tarief van de Opdracht	19
1.4	Social Return on Investment (SROI)	19
1.5	Wachtkamervereenkomst	20
2	DE AANBESTEDINGSPROCEDURE	21
2.1	Aanbestedende dienst en Opdrachtgever	21
2.2	Contactpersoon voor deze aanbesteding	21
2.3	Niet openbare procedure	21
2.4	Planning	22
2.5	Vragen en inlichtingen	22
2.6	Gestanddoeningstermijn Inschrijving	23
2.7	Varianten	23
2.8	Kosten van de inschrijving	23
2.9	Stopzetten aanbesteding	23
2.10	Rangorde documenten	23
2.11	Informatie over verplichtingen inschrijvers	23
2.12	Tegenstrijdigheden of bezwaren	24
2.13	Klachtenregeling	24
2.14	Beslechting van geschillen	24
2.15	Indiening van de Aanmelding en Inschrijving	25
2.16	Vorm en inhoud van de Aanmelding	26
2.17	Rechtsgeldige ondertekening	26
2.18	Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen	27
2.19	Eén inschrijving	27
2.20	Schenden fundamenteel beginsel aanbestedingsrecht, eerlijke mededinging	28
2.21	Publiciteit en taal	28
2.22	Juistheid en volledigheid van de geleverde informatie	28
2.23	Geen voorbehouden bij inschrijving	28
2.24	Algemene voorwaarden	28
2.25	Toelichting op en verificatie van inschrijving	29
2.26	Wijziging of aanvulling van de inschrijving	29
2.27	Selectie- en gunningsbeslissing	29



3	UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN	31
3.1	Uitsluitingsgronden	31
3.2	Geschiktheidseisen	31
3.2.1	Geschiktheidseisen betreffende de financiële en economische bekwaamheid	32
3.2.2	Geschiktheidseisen betreffende de technische- en/of beroepsbekwaamheid	33
3.2.3	Geschiktheidscriteria betreffende de beroepsbevoegdheid	33
3.2.4	Bijzondere voorwaarden	34
3.3	Selectie gegadigden	34
4	GUNNINGSFASE	36
4.1	Dialog	36
4.2	Gunningscriterium	36
	BIJLAGE A – UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT	38
	BIJLAGE B – FORMULIER REFERENTIES	39
	BIJLAGE C – MODEL CONCERNGARANTIE	40
	BIJLAGE D – VERKLARING DERDE – TER BESCHIKKINGSTELLING MIDDELEN	41
	BIJLAGE E – ALGEMEEN PROGRAMMA VAN EISEN	42
	BIJLAGE F – CONCEPT OVEREENKOMST	51
	BIJLAGE G – CONCEPT WACHTKAMEROVEREENKOMST	60
	BIJLAGE H – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN DE DRECHTSTEDEN 2020	62
	BIJLAGE I – SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI)	63
	BIJLAGE J – REGELING TAALSCHAKELTRAJECTEN	66
	BIJLAGE K – REGIONALE VISIE SOCIAAL DOMEIN DRECHTSTEDEN	67
	BIJLAGE L – CHECKLIST IN TE DIENEN DOCUMENTEN SELECTIEFASE	68



Definitielijst

In dit document worden onderstaande definities gehanteerd.

Aanbestedende dienst

De gemeenten Alblasserdam, Dordrecht, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht.

Aanbestedingsprocedure

De procedure waarbij een Aanbestedende dienst bekendmaakt dat hij een Opdracht wil laten uitvoeren en bedrijven vraagt om een Inschrijving/offerte in te dienen.

Aanbestedingsplatform

Het digitale platform TenderNed waarop de Aanbestedingsprocedure uitgevoerd wordt.

Aanbestedingswet

Gewijzigde Aanbestedingswet 2012, in werking getreden per 1 juli 2016.

Aanmelding

Door Gegadigde ingediende informatie op het Aanbestedingsplatform ter deelname aan het selectieproces voor de, door de Aanbestedende Dienst in de beschikbaar gestelde Selectieleidraad, vermelde Overeenkomst.

Alfabetisering

Taalonderwijs aan diegenen die in hun eigen taal niet gealfabetiseerd zijn, en aan hen die in hun eigen taal wel kunnen lezen en schrijven maar een ander schrift kennen dan het Latijnse.

Algemene Voorwaarden

Algemene Inkoopvoorwaarden van de Drechtsteden 2020.

Asielstatushouders

Dit zijn vreemdelingen met een verblijfsvergunning asiel voor bepaalde tijd. Zij zijn vaak als vluchteling naar Nederland gekomen. Gezinsleden van asielstatushouders (nareizende gezinsleden) behoren ook tot deze groep, ook als zij zelf een ander soort verblijfsvergunning hebben.

B1

Het taalniveau bij het inburgeringsexamen wordt verhoogd van A2 naar B1. Dit is het taalniveau dat nodig is om een zo goed mogelijke startpositie op de arbeidsmarkt te hebben.

B1-route

Het doel van de B1-route is dat mensen na drie jaar de examenonderdelen lezen, schrijven, luisteren en spreken hebben behaald op taalniveau B1. Daarnaast moeten zij ook KNM, PVT en MAP afronden. Waar relevant en mogelijk wordt ingezet op een combinatie van inburgering en participatie, waaraan op individueel niveau invulling moet worden gegeven.

Basisexamen inburgering

Een examen dat iemand aflegt buiten Nederland op A1 niveau om aan te tonen dat hij genoeg gereedschap heeft om zijn weg te vinden in de Nederlandse samenleving.

Benoemde onderaannemer

Een onderaannemer waarop een Inschrijver in verband met de Geschiktheidscriteria en/of de uitvoering een beroep wil doen.

**Beoordelingscommissie**

Een team van personen die de inhoudelijke beoordeling van de Inschrijvingen/offertes doet.

Bijlage

Een Bijlage bij één van de aanbestedingsdocumenten.

Brede intake

Op een uniforme manier de startpositie en de ontwikkelmogelijkheden van een inburgeringsplichtige in beeld brengen. De brede intake vormt het startpunt van een individuele route via inburgering naar participatie en resulteert in het Plan Inburgering en Participatie (PIP).

Combinant

De Ondernemer die onderdeel vormt van een Combinatie.

Combinatie:

Twee of meer Ondernemers die zich gezamenlijk inschrijven en op gelijk niveau met elkaar samenwerken. Elke Ondernemer in de Combinatie is hoofdelijk aansprakelijk.

Deelnemer

Een inburgeringsplichtige die door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer wordt aangemeld voor een inburgeringstraject.

Definitieve gunning

De mededeling van de gunningsbeslissing na de bezwaartermijn, zijnde geen aanvaarding als bedoeld in artikel 217, eerste lid, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van een aanbod van een ondernemer.

Diploma-erkenning

Aanbieders van taalschakeltrajecten in de Onderwijsroute dienen het recht op diploma-erkenning aan te vragen, omdat de trajecten vallen onder opleidingen overige educatie, zoals beschreven in de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB)

Doelgroep

Vreemdelingen die in het bezit zijn van een verblijfsvergunning voor bepaalde tijd en die anders dan voor een tijdelijk doel in Nederland verblijven. Deze vreemdelingen zijn inburgeringsplichtig, tenzij zij op grond van bijvoorbeeld hun leeftijd van de inburgeringsplicht zijn uitgezonderd.

Drechtsteden

De Drechtsteden gemeenten Alblasserdam, Dordrecht, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht, inclusief de tot de gemeenten behorende organisatie Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden (GRD). Onder de GRD valt onder meer de dochterorganisatie Sociale Dienst Drechtsteden (SDD).

Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

De dienst voert verschillende onderwijswetten en -regelingen uit voor het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Daarnaast ondersteunt DUO inburgeraars en gemeenten in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid bij het uitvoeren van de Wet inburgering.

Duaal

Het leren van de taal combineren met participatie: oefenen in de praktijk door stages, (vrijwilligers)werk, opleiding of bijvoorbeeld een taalmaatje (non- formeel onderwijs).



Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI)

EMVI is het overkoepelende begrip voor de drie gunningcriteria:

- Laagste prijs;
- Laagste leveringskosten;
- Beste prijs-kwaliteitverhouding.

Financieel ontzorgen

Gemeenten zijn onder de nieuwe Wet inburgering verplicht om statushouders financieel te ontzorgen. Dit houdt in dat de gemeente vaste lasten (huur, energie, water en zorgverzekering) gedurende een verplichte periode van 6 maanden betaalt vanuit de bijstandsuitkering. Aan het einde van de verplichte periode kan de gemeente in samenspraak met de statushouder kiezen om de periode te verlengen, en om deelnemers te trainen financieel zelfredzaam te worden.

Gegadigde

De Gegadigde of Combinatie van Gegadigden die een Aanmelding heeft ingediend.

Gemeentelijke regierol

Gemeenten zijn verantwoordelijk om een bij het PIP aansluitend inburgeringsaanbod te doen.

Gezinsmigranten

Dit zijn met name migranten die overkomen naar hun Nederlandse partner of een ander familielid.

Gunningsbeslissing

De keuze van de aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is de overeenkomst waarop de procedure betrekking had te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen overeenkomst te sluiten.

Gunningscriterium

Het criterium waarop de aanbidding van een Inschrijver wordt beoordeeld.

Gunningsfase

De fase van de procedure waarin de geselecteerde Gegadigden worden uitgenodigd tot het doen van een Inschrijving.

Hoofdaannemer

Een Inschrijver die samen met Onderaannemer(s) inschrijft en hoofdelijk verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Opdracht.

Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

De IND is het onderdeel van het ministerie van Justitie en Veiligheid dat zorg draagt voor de uitvoering van het vreemdelingenbeleid. Dat houdt in dat de IND alle aanvragen beoordeelt van vreemdelingen die in Nederland willen verblijven of Nederlander willen worden.

Inburgeringsexamen

Een examen dat iemand aflegt binnen Nederland om aan te tonen dat hij genoeg gereedschap heeft om zijn weg te vinden in de Nederlandse samenleving en economisch zelfstandig te kunnen zijn.

Inburgeringsplichtige

Iemand die op grond van de inburgeringswet de plicht heeft om in te burgeren.

Inschrijver

De onderneming die (of een combinatie van ondernemingen die) inschrijft(ven) op deze aanbesteding.



Inschrijving

De door Inschrijver op basis van deze Aanbestedingsleidraad ingediende Offerte/Inschrijving, inclusief bijlagen.

Inspectie van het Onderwijs

Organisatie verantwoordelijk voor het toetsen van de uitvoering van het onderwijs, de examens en het stelsel van kwaliteitszorg en/of de naleving van (overige) wettelijke vereisten in de praktijk. Daarnaast een adviserende rol m.b.t. de beoordeling van de aanvraag voor diploma-erkenning.

Integratie

Onderdeel worden van de Nederlandse samenleving. Dit begrip is breder dan inburgeren en participeren alleen en een gedeelde verantwoordelijkheid van de inburgeringsplichtigen, gemeente, ondersteuningspartners (waaronder de taalaanbieders) en de samenleving.

Kennis van de Nederlandse Maatschappij (KNM)

KNM is een verplicht onderdeel van de inburgeringsplicht; alle inburgeringscursussen bestaan uit KNM en taal. KNM valt dus binnen een leerroute. Bij KNM leren inburgeraars onder meer over de omgangsregels, normen en waarden in Nederland, over de Nederlandse geschiedenis, het onderwijssysteem en de gezondheidszorg. KNM wordt afgerond met een examen door DUO of een eindgesprek (Z-route). De inhoud van KNM en de plek in de inburgeringscursus wijzigen niet ten opzichte van het oude stelsel.

Langzaam en snel traject

Een langzaam traject heeft een duur van ca. drie jaar en een snel traject de duur van ca. anderhalf jaar.

Leerroutes

In de nieuwe Wet inburgering komen drie leerroutes waarmee een inburgeraar kan voldoen aan zijn inburgeringsplicht: de Onderwijsroute, de B1-route en de Zelfredzaamheidsroute. De inburgeringsplichtige volgt de route die het beste aansluit bij zijn of haar capaciteiten en behoeften.

Leerbaarheidstoets

De leerbaarheidstoets is een verplicht onderdeel van de brede intake. Aan die leerbaarheidstoets moet iedere inburgeringsplichtige deelnemen. Mede aan de hand van de leerbaarheidstoets bepaalt de gemeente welke leerroute de inburgeringsplichtige gaat volgen. De leerbaarheidstoets wordt door SZW aangereikt en in eerste instantie door een onafhankelijke partij afgenomen. De gemeente bepaalt het moment van afname.

Leermiddelen

Handboek, werkboek, praktijkportfolio en toegang tot online leeromgeving via computer op school, leencomputer-/laptop, of anders.

Leverancier

Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft ingediend en met wie de overeenkomst wordt gesloten.

Maatschappelijke begeleiding

Onder de nieuwe Wet inburgering bestaat de maatschappelijke begeleiding in ieder geval uit praktische hulp bij het regelen van basisvoorzieningen en voorlichting over basisvoorzieningen in de Nederlandse samenleving. Maatschappelijke begeleiding start op het moment dat de statushouder zich inschrijft bij de gemeente. Samen met de maatschappelijk begeleider vindt de statushouder de weg in zijn nieuwe woonplaats en in de Nederlandse samenleving. De begeleiding bestaat daarnaast uit hulp bij praktische regelzaken, zoals het zoeken van een huisarts en een school voor de kinderen.



Maatschappelijke participatie

Inwoners doen actief mee aan het maatschappelijke leven in de rol van leerling, werknemer, ondernemer, vrijwilliger of mantelzorger.

Module Arbeidsmarkt en Participatie

De MAP is een verplicht onderdeel van de inburgeringsplicht. Het doel van deze module is om de competenties en arbeidskansen van inburgeraars in beeld te brengen en hun vaardigheden bij te brengen om een baan te vinden. Gemeenten organiseren deze module op basis van eindtermen die nog in lagere regelgeving worden uitgewerkt. De MAP vervangt het oude examenonderdeel Oriëntatie Nederlandse Arbeidsmarkt (ONA). Een aanvulling ten opzichte van ONA zijn praktische activiteiten die de inburgeraar laat kennismaken met de (lokale) arbeidsmarkt. In de Onderwijsroute is MAP vervangen door loopbaanoriëntatie. In deze leerroute is MAP niet nodig om te voldoen aan de inburgeringsplicht.

Nadere opdracht

Een opdracht van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, per afzonderlijke Deelnemer, voor de uitvoering van het gevraagde dienstverlening, binnen scope en (rand)voorwaarden van de Raamovereenkomst. De Nadere Opdracht betreft de aanmelding van de Deelnemer bij Opdrachtnemer door Opdrachtgever.

Nota van Inlichtingen

Document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van Inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van dit aanbestedingsdocument. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de aanbesteding en prevaleert boven dit aanbestedingsdocument.

NT2

Nederlands als tweede taal.

Onderaannemer

Persoon of organisatie die in Opdracht van een aannemer, zonder bij hem in dienst te zijn, het aangenomen werk geheel of gedeeltelijk uitvoert.

Onderwijsroute

Een taalschakeltraject dat de inburgeringsplichtige in ongeveer 1,5 jaar zo goed mogelijk voorbereidt op instroom in het Nederlands beroeps- of wetenschappelijk onderwijs.

Opdracht

Opdracht op basis van de Overeenkomst inclusief bijbehorende diensten en eventuele opties zoals beschreven in dit beschrijvend document.

Opschortende termijn

Een termijn van 20 kalenderdagen waarin Gegadigden dan wel Inschrijvers gelegenheid hebben bezwaar te maken tegen de voorgenomen selectie- respectievelijk gunningbeslissing van de Aanbestedende dienst door betekening van een dagvaarding aan de aanbestedende dienst.

Opdrachtgever

De gemeenten Alblasserdam, Dordrecht, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht. De gemeenten Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht en Zwijndrecht zijn voornemens de taken en bevoegdheden die nodig zijn voor de uitvoering van de inburgering (m.u.v. de maatschappelijke begeleiding, PVT en financiële zelfredzaamheid) te beleggen bij de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden. De inburgering wordt voor die gemeenten dan uitgevoerd door de Sociale Dienst Drechtsteden, dochteronderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden.

**Opdrachtnemer**

De Inschrijver aan wie Aanbestedende dienst de Opdracht in het kader van de in het Aanbestedingsdocument beschreven aanbesteding gunt.

Participatieverklaringstraject

Het PVT is een verplicht onderdeel van de inburgeringsplicht en gaat over de Nederlandse kernwaarden. Met het ondertekenen van de participatieverklaring verklaren inburgeraars dat zij kennis hebben genomen van de kernwaarden, dat zij deze respecteren en dat zij bereid zijn actief een bijdrage te leveren aan de Nederlandse samenleving.

Plan Inburgering en Participatie (PIP)

Een persoonlijk plan op maat dat tijdens een uitgebreide intake wordt samengesteld door een gemeente samen met de statushouder. In het PIP wordt de leerroute vastgesteld en aandacht besteed aan onder andere iemands werkervaring in land van herkomst, opleidingsachtergrond, eventuele medische omstandigheden, overige bijzonderheden enzovoorts.

Programma van Eisen

Onderdeel van het Aanbestedingsdocument, waarin de eisen die de Aanbestedende dienst aan de Opdracht stelt, zijn weergegeven.

PVT

Het PVT is een verplicht onderdeel van de inburgeringsplicht en gaat over de Nederlandse kernwaarden. Met het ondertekenen van de participatieverklaring verklaren inburgeraars dat zij kennis hebben genomen van de kernwaarden, dat zij deze respecteren en dat zij bereid zijn actief een bijdrage te leveren aan de Nederlandse samenleving.

Raamovereenkomst

Een schriftelijke overeenkomst tussen een of meer aanbestedende diensten of speciale-sectorbedrijven en een of meer ondernemers met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen overheidsopdrachten of speciale-sectoropdrachten vast te leggen.

Richtlijn

De Europese richtlijn voor aanbesteding van overheidsopdrachten (2014/24/EU)

Selectiebeslissing

De keuze van de Aanbestedende Dienst voor de Gegadigde(n) met wie hij voornemens is de gunningsfase in te gaan.

Selectiefase

De eerste fase van de aanbestedingsprocedure waarin Opdrachtnemers een Aanmelding kunnen indienen conform de voorwaarden, eisen en wensen van de Aanbestedende Dienst.

Selectieleidraad

Het onderhavige document, inclusief Bijlage(n), waarin de wijze waarop Opdrachtnemers een Aanmelding kunnen indienen conform de voorwaarden, eisen en wensen van de Aanbestedende Dienst.

Sociale activering

Het bevorderen van deelname aan maatschappelijke activiteiten om sociaal isolement te voorkomen en/of voor te bereiden op arbeidsinschakeling.

Uitsluitingsgronden

De criteria die van toepassing zijn voor het vaststellen van uitsluiting van deelneming.

**Uniform Europees Aanbestedingsdocument**

De verklaring van Inschrijver waarmee hij verklaart te kunnen voldoen aan de minimaal noodzakelijke voorwaarden voor het kunnen meedingen naar de opdracht.

Werkafsprakenboek

Document waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer na gunning nadere uitvoerings-/werkafspraken vastleggen en beheren, binnen de kaders van de Opdracht.

Zelfredzaamheid

Onder zelfredzaamheid verstaan we het in staat zijn van de statushouder om activiteiten en taken in alledaagse en werksituaties zelfstandig uit te kunnen voeren. Indien dit het alledaagse echter overstijgt weet de statushouder daarnaast ook welke organisaties in zijn omgeving zijn te benaderen voor hulp.

Zelfredzaamheidsroute (Z-route)

Een inburgeringsroute voor mensen voor wie de onderwijs- of B1-route buiten bereik ligt. De Z-route is een intensief traject met activiteiten die aansluiten bij de persoonlijke capaciteiten van de inburgeringsplichtige waarbij gestreefd wordt naar kennis van de Nederlandse taal op een zo hoog mogelijk niveau, zelfredzaamheid in de samenleving, activering en participatie.



Inleiding

De voor u liggende Selectieleidraad bevat informatie over de Europese Aanbestedingsprocedure conform de procedure voor sociale en andere specifieke diensten als bedoeld in artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet, voor de inkoop van inburgeringsaanbod ten behoeve van Onderwijsroute MBO.

In deze Selectieleidraad wordt gehele aanbestedingsprocedure beschreven, welke bestaat uit twee fasen. De eerste fase van de procedure betreft de Selectiefase, waarin iedere geïnteresseerde onderneming zich kan aanmelden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. In de tweede fase van de aanbestedingsprocedure worden maximaal 5 (vijf) geselecteerde Gegadigden in de gelegenheid gesteld een Inschrijving in te dienen aan de hand van de in deze Selectieleidraad opgenomen inschrijvingsvereisten, Gunningcriteria en randvoorwaarden met betrekking tot de Opdracht.

U bent uitgenodigd om op basis van dit Aanbestedingsdocument een Aanmelding in te dienen.

De opbouw van dit Aanbestedingsdocument is als volgt:

1. Hoofdstuk 1: beschrijving van de organisatie en van de aan te besteden opdracht.
2. Hoofdstuk 2: procedurele bepalingen en voorschriften van de aanbestedingsprocedure.
3. Hoofdstuk 3: uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en selectiecriteria ten behoeve van het indienen van een Aanmelding.
4. Hoofdstuk 4: vervolgpprocedure gunningsfase



1 De opdracht

1.1 Aanleiding van de opdracht

1.1.1 Wet inburgering 2021

De snelste weg voor inburgeringsplichtigen om mee te doen in de maatschappij is het leren van de Nederlandse taal en het vinden van een baan. Om dat te bereiken gaat het inburgeringsbeleid veranderen, zodat nieuwkomers de kans krijgen een goede start te maken in Nederland. De datum van inwerkingtreding van de nieuwe wet is 1 januari 2022.

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid draagt zorg voor de vormgeving van de regelgeving en is verantwoordelijk voor de inrichting en de werking van het stelsel als geheel. Net zoals in het huidige inburgeringsstelsel zijn migranten die in het bezit zijn van een verblijfsvergunning voor een niet-tijdelijk doel inburgeringsplichtig. Dit zijn asielstatushouders en hun familie- of gezinsleden, gezinsmigranten en een groep overige inburgeringsplichtigen.

De Wet inburgering 2021 zal de overheidsverantwoordelijkheid voor inburgering gaan uitbreiden. De regie op de uitvoering van het nieuwe inburgeringsstelsel komt bij de gemeenten te liggen zodat inburgering kan worden gepositioneerd als onderdeel van het brede sociaal domein. Dit betekent dat gemeenten verantwoordelijk worden voor het afnemen van de brede intake, de begeleiding van inburgeringsplichtigen en de inkoop van het cursusaanbod. De inburgeringsplichtige blijft zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de inburgeringsplicht.

De onderhavige aanbestedingsprocedure betreft de inkoop van het cursusaanbod.

1.1.2 Doelstellingen van de nieuwe inburgeringswet

Het nieuwe inburgeringsstelsel heeft als maatschappelijk doel dat alle inburgeringsplichtigen snel en volwaardig meedoen aan de Nederlandse maatschappij, het liefst via betaald werk. Om dat te bereiken is het beleidsdoel dat inburgeringsplichtigen het voor hen hoogst haalbare taalniveau (het liefst B1) bereiken. Daarnaast dienen ze vanaf de start van het inburgeringstraject kennis op te doen over de Nederlandse maatschappij en de arbeidsmarkt, in combinatie met gerichte inspanningen op participeren naar vermogen. Vijf kernpunten dragen bij aan het behalen van dit beleidsdoel. Deze vijf kernpunten zijn:

1. tijdige start van het inburgeren;
2. aandacht voor de snelheid van het doorlopen van het inburgeringstraject;
3. dualiteit (het combineren van het leren van de taal en participatie);
4. maatwerk (een passend inburgeringstraject, voor alle inburgeringsplichtigen);
5. focus op kwaliteit en bewaken hiervan.

1.1.3 Organisatie van het inburgeringsaanbod

Het nieuwe stelsel zet in op een doorlopende lijn vanuit de opvang. Met taallessen vanaf dag 1 en het programma 'Voorbereiding op de inburgering' wordt hierin het azc mee begonnen. De regierol van gemeenten in deze doorlopende lijn begint met een brede intake. Leren en participeren gaan hand in hand en beide aspecten worden in een persoonlijk plan opgenomen, het PIP. Gemeenten krijgen de taak om alle (bijstandsgerechtigde) asielstatushouders verplicht te ontzorgen gedurende 6 maanden. Dit helpt deze inburgeringsplichtigen om bij aanvang van de inburgeringstermijn de focus op inburgering en participatie te leggen.

Er komen 3 leerroutes in het nieuwe stelsel:

1. Onderwijsroute: gericht op het behalen van een erkend diploma binnen Nederlands onderwijs voor een goede startpositie op de arbeidsmarkt. Na een taalschakeltraject worden jonge inburgeringsplichtigen (tot 28 jaar) daarom zo snel mogelijk doorgeleid naar een Nederlandse opleiding.
2. B1-route: om het mogelijk te maken dat de meeste inburgeringsplichtigen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 jaar, taalniveau B1 behalen en hun perspectief op de arbeidsmarkt vergroten, is het van belang dat het leren van de taal gecombineerd wordt met (vrijwilligers)werk.



3. Zelfredzaamheidsroute (Z-route): voor mensen voor wie de onderwijs- of B1-route buiten bereik ligt, komt er een leerroute waarbij inburgeringsplichtigen leren zich in de maatschappij te redden. Er worden geen ontheffingen op basis van aantoonbaar geleverde inspanningen meer verleend.

Een leerroute in het nieuwe inburgeringsstelsel is een traject – met een start en een eind – waarin inburgeraars de Nederlandse taal leren en Kennis van de Nederlandse Maatschappij (KNM) opdoen. Zo voldoen zij aan een deel van de inburgeringsplicht. De leerroute wordt afgesloten met een aantal examens of, in het geval van de Z-route, een eindgesprek.

Gemeenten zijn in het nieuwe inburgeringsstelsel ervoor verantwoordelijk dat inburgeraars tijdig een passend inburgeringsaanbod krijgen. Dit aanbod omvat voor asielstatushouders, naast een van de drie leerroutes, in ieder geval kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM), Module Arbeidsmarkt & Participatie (voorheen Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt) en het participatieverklaringstraject (PVT). Het door gemeenten te realiseren aanbod voor inburgeraars is weergegeven in het onderstaande schema:

Aanbod	Asielstatushouders	Gezins- en overige migranten
Maatschappelijke begeleiding	X	
Ontzorging	X	
Begeleiding bij inburgering (intake, PIP, advies, voortgangsgesprekken)	X	X
Alfabetisering (voor zover opgenomen in het PIP)	X	
Een van de 3 leerroutes, incl. KNM	X	
MAP	X	X
PVT	X	X
In het PIP opgenomen afspraken over aanbod voor (andere) participatie-componenten	X	*3

*3 Indien gezins- en overige migranten bijstand ontvangen, dan kan het PIP van deze inburgeraars ook participatiecomponenten bevatten.

Gemeenten krijgen de wettelijk plicht om er zorg voor te dragen dat de inburgeringsplichtige asielstatushouder tijdig een inburgeringsaanbod krijgt dat aansluit bij de leerroute en andere elementen die in het PIP zijn vastgelegd. Voor asielgerechtigde inburgeringsplichtigen omvat dit aanbod al datgene dat is opgenomen in het PIP: zowel de leer- als de participatiecomponenten. Dit betekent dat gemeenten de volgende componenten dienen aan te bieden aan inburgeringsplichtige asielstatushouders en vast te leggen in het PIP: een van de drie leerroutes, ontzorging, begeleiding bij de inburgering, kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM), de Module Arbeidsmarkt & Participatie (MAP), het Participatieverklaringstraject (PVT) en de in het PIP opgenomen afspraken over aanbod voor andere participatiecomponenten. Tevens dient de gemeente maatschappelijke begeleiding aan te bieden aan deze groep. Dit hoeft niet in het PIP te worden opgenomen, maar dat kan wel.

Als de inburgeringsplichtige asielstatushouder analfabeet of anders-gealfabetiseerd is en in het PIP is vastgelegd dat een alfabetiseringstraject deel uitmaakt van de leerroute, omvat het inburgeringsaanbod ook een alfabetiseringscursus.

Voor gezinsmigranten en overige inburgeraars, anders dan bij asielstatushouders, hebben gemeenten niet de plicht om een leerroute en KNM aan te bieden. Gemeenten hebben wel de wettelijke plicht om aan gezinsmigranten ondersteuning en begeleiding aan te bieden bij hun inburgeringstraject, en om het PVT en de MAP aan te bieden.

Verder gaan gemeenten een belangrijke rol spelen bij het adviseren van gezinsmigranten over passend inburgeringsonderwijs en andere aspecten om een goede start in Nederland te maken. Gezinsmigranten krijgen daarom - net als asielstatushouders - een brede intake, er worden voortgangsgesprekken met de gezinsmigranten gevoerd en ook voor hen wordt een PIP vastgesteld. Hoewel gezinsmigranten en overige inburgeringsplichtigen



vrij zijn in hun keuze voor een taalschool, kunnen gemeenten hen hierover wel adviseren. Gezinsmigranten betalen zelf hun inburgeringstrajecten.

1.2 Implementatie van het nieuwe inburgeringsstelsel in de Drechtsteden

1.2.1 Inburgering als onderdeel van het brede sociaal domein

Vanuit de regionale visie sociaal domein (Bijlage K) streven de Drechtsteden naar een zelfstandig en volwaardig bestaan voor hun inwoners, in lijn met de maatschappelijke doelstelling van de nieuwe inburgeringswet. Voor alle nieuwkomers in de Drechtsteden is het doorlopen van hun inburgeringsproces een belangrijke stap hierbij. Het doel van de Wet inburgering is ook dat iedereen meedoet, het liefst via betaald werk en daar moet de inburgering aan bijdragen. Dat is waar de inzet van de inburgeraar, de gemeenten en andere (maatschappelijke) partners op is gericht. Om deze doelstelling te bereiken wordt inburgering gepositioneerd als onderdeel van het brede sociaal domein.

Het effectief kunnen begeleiden van nieuwkomers naar zowel participatie (werk, opleiding, stage) als inburgering vergt een brede visie en inzet op meerdere doelstellingen. Een intensievere begeleiding loont alleen als er aandacht besteed wordt aan de specifieke ondersteuningsbehoefte van iedere individuele statushouder. Dit maatwerk moet aansluiten op de nieuw te ontwikkelen inburgeringsroutes.

De Wet inburgering 2021 en de Participatiewet sluiten op elkaar aan zodat het leren van de taal en participatie goed kan worden gecombineerd. Zolang een inburgeringsplichtige bijstandsgerechtigd is, kunnen de Drechtsteden alle instrumenten uit de Participatiewet inzetten en gelden ook de verplichtingen uit de Participatiewet. In het nieuwe inburgeringsstelsel kan dus tegelijkertijd en in samenhang worden gestuurd op de inburgering en de re-integratie. De afspraken over de inburgering en de afspraken op basis van de Participatiewet komen samen in het PIP.

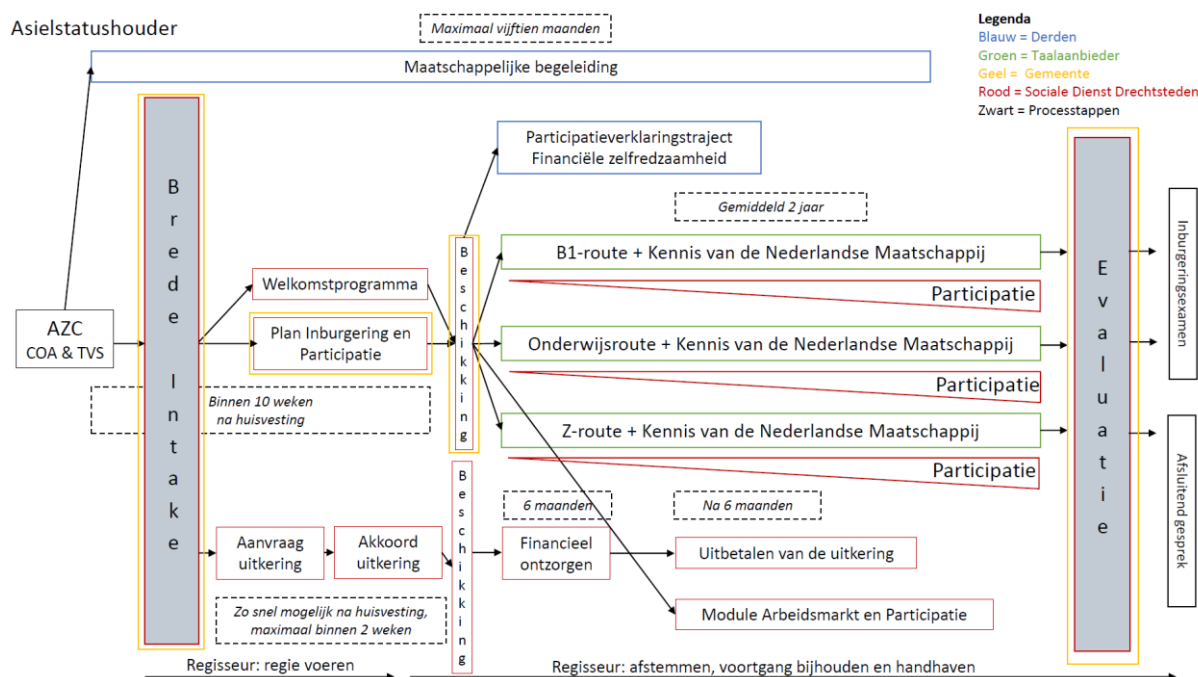
In alle leerroutes is activering en participatie een expliciet doel. Zo kan de participatiecomponent binnen de B1-route op verschillende wijzen worden ingevuld. Een deel van de inburgeringsplichtigen kan snel instromen op de arbeidsmarkt, voor anderen leveren het opdoen van werkervaring, stage, vrijwilligerswerk, arbeidsmarktorientatie en het volgen van trainingen en opleidingen een belangrijke bijdrage aan het vergroten van het perspectief op de arbeidsmarkt. Hetzelfde geldt voor de participatiecomponent binnen de Z-route. Hierin kunnen de Drechtsteden naast re-integratieactiviteiten inzetten op activiteiten in andere domeinen zoals financiën, gezondheid en het opbouwen van een sociaal netwerk waarmee het spreken van de Nederlandse taal en participatie (in combinatie met elkaar) worden gestimuleerd. Activering en participatie in de Onderwijsroute betreft het verhogen van zelfredzaamheid op onderwerpen die specifiek bij de doelgroep spelen en kennismaking met het onderwijsveld. De invulling van participatieactiviteiten is een gedeelde verplichting van de Sociale Dienst Drechtsteden, de gemeenten en de te contracteren taalaanbieders.

1.2.2 Organisatie van inburgering in de Drechtsteden

De Drechtsteden streven ernaar zo integraal mogelijk invulling te geven aan de taken binnen het sociaal domein. In de Drechtsteden is de uitvoering van de Participatiewet, de Wet op de gemeentelijke schuldhulpverlening en de Wet maatschappelijke ondersteuning door de Drechtstedengemeenten centraal ondergebracht bij de Sociale Dienst Drechtsteden, onderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden. Voor inburgering is dat echter niet het geval. De gemeenten Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht en Zwijndrecht hebben besloten de uitvoering van de taken die voortvloeien uit de Wet inburgering (m.u.v. de maatschappelijke begeleiding, PVT en financiële zelfredzaamheid) te beleggen bij de Sociale Dienst Drechtsteden, onderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden. De gemeenten Alblasserdam, Hardinxveld-Giessendam en Sliedrecht gaan de Wet inburgering lokaal uitvoeren. Voor deze gemeenten is de Sociale Dienst Drechtsteden uiteraard wel een samenwerkingspartner voor de aansluiting van inburgering op de Participatiewet en de andere taken die de Sociale Dienst Drechtsteden uitvoert. De Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden bevindt zich overigens in een transitiefase. De Sociale Dienst Drechtsteden, onderdeel van de gemeenschappelijke regeling, zal hoogstwaarschijnlijk per 1 januari 2022 onderdeel zijn van een nieuwe gemeenschappelijke regeling, evenals DrechtWerk, de sociale werkvoorziening van de Drechtsteden.



Verder streven de Drechtsteden naar integratie en doorontwikkeling van bestaande diensten op gebied van inburgering. Enerzijds betreft dit diensten die door de Sociale Dienst aangeboden worden, en anderzijds diensten die door andere maatschappelijke partners worden aangeboden, waaronder Vluchtelingenwerk, die in (een deel van) de Drechtsteden maatschappelijk begeleiding verzorgt voor nieuwkomers. Onderstaand is een overzicht weergegeven van de bouwstenen van het inburgeringsproces in de Drechtsteden, waarbij is aangegeven welke partijen welke bouwstenen uitvoeren. Het overzicht schetst het proces voor asielstatushouders.



1.2.3 Vormgeving van het inburgeringsproces

Brede intake (BI) en PIP

De brede intake neemt in het nieuwe stelsel een belangrijke plek in. Door middel van de brede intake die verplicht wordt voor elke inburgeringsplichtige en die door gemeenten wordt afgenomen, wordt een beeld gevormd van de startpositie en ontwikkelmogelijkheden van de inburgeringsplichtige op het gebied van inburgering en participatie.

In geval van de gemeenten die de inburgeringstaken hebben belegd bij de Sociale Dienst Drechtsteden, wordt de brede intake uitgevoerd door een regisseur van de Sociale Dienst Drechtsteden. De gemeente die de inburgeringstaak lokaal uitvoeren, zetten voor de inburgeringscomponent in de brede intake een lokale regisseur in, bijvoorbeeld vanuit het sociaal (wijk)team. Deze regisseur voert dan de brede intake uit in samenwerking met de regisseur van de Sociale Dienst Drechtsteden, die de participatiecomponent invult.

Leerbaarheidstoets

Vast onderdeel van de brede intake zal een door het ministerie vastgestelde leerbaarheidstoets zijn waarmee elke inburgeringsplichtige op dezelfde wijze worden getoetst. De leerbaarheidstoets geeft inzicht in het te behalen niveau waarmee een inburgeraar in staat is de Nederlandse taal te leren gedurende de inburgeringstermijn. Om de leerbaarheidstoets als integraal onderdeel van de brede intake te kunnen positioneren krijgen de Drechtsteden gemeenten de regie over het moment van afname van de leerbaarheidstoets. Om te garanderen dat iedereen op dezelfde wijze wordt beoordeeld, wordt deze leerbaarheidstoets onafhankelijk afgenomen. Bij of krachtens AmvB wordt uitgewerkt wie dit gaat doen.



PIP (Persoonlijk plan Inburgering en Participatie)

Na afronding van de brede intake stelt de gemeente een PIP op, zoveel als mogelijk in afstemming met de inburgeringsplichtige. Het PIP is maatwerk: de uitkomsten van de brede intake worden in het PIP vertaald naar op de persoon toegesneden einddoelen van de inburgering. Het PIP bevat de beslissing waarbij de leerroute wordt vastgesteld en bevat overige informatie over de wijze waarop de inburgeringsplichtige aan zijn inburgeringsplicht moet voldoen, waaronder de nadere invulling van het PVT en de MAP. In het PIP wordt tevens vermeld hoe begeleiding en ondersteuning wordt geboden aan de inburgeringsplichtige bij het inburgeringstraject.

Op basis van het definitieve PIP wordt een beschikking verstrekt door de gemeente aan de inburgeringsplichtige. Het PIP is dus niet vrijblijvend: niet voor de inburgeringsplichtige, en ook niet voor de verantwoordelijke gemeente.

Leerroutes

Voor inburgeraars is het bereiken van taalniveau B1 het uitgangspunt. Het is belangrijk om daarbij te kijken naar wat iemand kan en nodig heeft. Daarom werkt het nieuwe inburgeringsstelsel met drie verschillende leerroutes: de B1-route, de Onderwijsroute en de Zelfredzaamheidsroute (Z-route). Zo kan maatwerk worden geboden aan de inburgeraar wat de effectiviteit van inburgeringstrajecten vergroot. De drie routes kennen andere onderdelen, eisen en mogelijkheden.

Een leerroute in het nieuwe inburgeringsstelsel is een traject – met een start en een eind – waarin inburgeraars de Nederlandse taal leren en Kennis van de Nederlandse Maatschappij (KNM) opdoen; zo voldoen zij aan een deel van de inburgeringsplicht. De leerroute wordt afgesloten met een aantal examens of, in het geval van de Z-route, een eindgesprek.

Om te bereiken dat de inburgeraar de Nederlandse taal op het voor hem of haar hoogst haalbare niveau leert, moeten de inburgeringscursussen van goede kwaliteit zijn. Het nieuwe inburgeringsstelsel waarborgt kwaliteit op twee manieren. Ten eerste bepaalt de wet dat gemeenten inburgeringscursussen alleen mogen inkopen bij taalaanbieders met een Blik op Werk-keurmerk Inburgeren of een diploma-erkenning uit de Wet educatie- en beroepsonderwijs (WEB) via de Inspectie voor het Onderwijs. Ten tweede kunnen gemeenten aanvullende, eigen criteria opstellen om op kwaliteit te sturen, zoals een minimum aantal contacturen per week, grenzen aan de groepsgrootte tijdens de inburgeringscursus, goede informatievoorziening aan de gemeente over de voortgang van deelnemers en het combineren van formeel en informeel leren. De criteria die de Drechtstedengemeenten stellen aan de uitvoering van de leerroutes, zijn in de onderhavige aanbestedingsdocumenten uitgewerkt.

1.2.4 Regie op de inburgering

Opdrachtgever maakt een onderscheid in regie op individueel (casus-) niveau en op de inburgeringsketen.

Regie op individueel casusniveau

Opdrachtgever zet regisseurs in voor het coördineren en volgen van het inburgeringstraject van de statushouder. De regisseur is de 'spin in het web' en overziet de stappen in het inburgeringsproces. Opdrachtnemer staat in nauw contact met deze regisseur en overlegt periodiek over de voortgang (en resultaten) van het taaltraject, eventuele problemen of knelpunten. De regisseur past, indien noodzakelijk, de leerroute aan en schakelt andere organisaties in als dat nodig is. Na de inburgeringsperiode wordt de regie afgebouwd en kan de statushouder een beroep doen op de reguliere dienstverlening van opdrachtgever.

Regie op inburgeringsketen

Om ervoor te zorgen dat een inburgeraar onderdeel wordt van de Nederlandse samenleving, moet samenwerking plaatsvinden tussen verschillende organisaties. De SDD en gemeenten zijn opdrachtgever voor deze organisaties en voeren de regie op o.a. de samenwerking binnen de inburgeringsketen, waar taalaanbieders deel van uitmaakt. Dit moet leiden tot een integrale, efficiënte en effectieve inrichting van deze keten. Om dit te bereiken wordt een of twee maal per jaar een overleg met de opdrachtnemer georganiseerd om de voortgang, knelpunten of lacunes in de inburgeringsketen te bespreken. Opdrachtgever initieert dit overleg.



1.2.5 Beoogde doelen en effectmeting

Opdrachtgever streeft met het gehele inburgeringstraject voor Asielstatushouders de volgende doelen na:

- Asielstatushouders voldoen binnen de gestelde inburgeringstermijn (maximaal 3 jaar) aan de eisen vanuit de module KNM en slagen voor hun Inburgering op alle onderdelen;
- Asielstatushouders behalen binnen de gestelde inburgeringstermijn het maximaal haalbare taalniveau op de onderdelen lezen, luisteren, schrijven en spreken;
- Asielstatushouders participeren maximaal, naar eigen vermogen;
- Asielstatushouders ervaren een grote mate van zelfredzaamheid in hun eigen leven.

Om te sturen op bovengenoemde doelen maken de Opdrachtgever en Opdrachtnemer(s) binnen de inburgeringsketen afspraken over de minimaal te leveren prestaties.

Voor de Onderwijsroute MBO streeft de Opdrachtgever naar een zo hoog mogelijk slagingspercentage, van minimaal 80%, en hanteert de volgende kritische prestatie-indicatoren (KPI's):

- Minimaal 80% van de Asielstatushouders behaalt het Taalschakeltraject binnen 24 maanden.
- Minimaal 80% van de Asielstatushouders volgt de traject op het hoogst haalbare taalniveau, zoals bepaald in het PIP;
- Minimaal 80% van de Asielstatushouders stroomt daadwerkelijk door naar de beoogde vervolgopleiding.

De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in samenspraak met Opdrachtnemer, gedurende de looptijd van de overeenkomst, KPI's te wijzigingen en/of bij te stellen. Ook kunnen er KPI's worden toegevoegd of komen te vervallen.

Opdrachtgever is voornemens de Monitor Educatie van QWasp B.V. in te zetten als instrument om zelfredzaamheid en sociale inclusie te meten bij asielstatushouders.

1.3 Scope en inhoud van de opdracht

1.3.1 Opdrachtgeverschap

De Drechtsteden voeren de inkoop van het taalcursus-aanbod voor de Onderwijsroute MBO in gezamenlijkheid uit. Concreet betekent dit dat de Drechtsteden gezamenlijk de benodigde aanbestedingsprocedure uitvoeren, maar vervolgens allen afzonderlijk een Raamovereenkomst sluiten met de te contracteren taalaanbieder. In het geval dat op de momenten van aanvang van de aanbestedingsprocedure, dan wel ondertekening van de Raamovereenkomst, de inburgeringstaken door de gemeenten Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht en Zwijndrecht nog niet formeel zijn belegd bij aan de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, ligt de rol van Aanbestedende Dienst en Opdrachtgever nog bij deze vier Drechtsteden gemeenten. Na overdracht van de uitvoering van de inburgeringstaken verschuift deze rol naar de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, en vindt uitvoering voor de Sociale Dienst Drechtsteden plaats.

1.3.2 Scope van de opdracht

De onderhavige opdracht betreft de realisatie van een Raamovereenkomst voor de inkoop van de Onderwijsroute MBO, inclusief de module KNM. Binnen de scope van de opdracht vallen de volgende (hoofd)activiteiten:

1. Het uitvoeren van een intake van de inburgeringsplichtige en het opstellen van een leerplan voor de inburgeringsplichtige. Het leerplan sluit aan bij het PIP, en bevat een taal-/participatieaanbod en lesrooster passend voor de inburgeringsplichtige;
2. Het verzorgen van het taal/cursusaanbod in het leerplan;
3. Het uitvoeren van de module Kennis van de Nederlandse Maatschappij;
4. Het, in voorkomende gevallen, uitvoeren van alfabetisering;
5. Het afstemmen met de regisseur van SDD of gemeente over voortgang van de inburgering, en signaleren van kansen, belemmeringen en knelpunten ten aanzien van een succesvolle inburgering, zowel op casus niveau als in bredere zin;



6. Het samenwerken met (lokale) maatschappelijke partners om de benodigde integraliteit en samenhang van de inburgering te waarborgen.

Buiten de scope van de opdracht vallen de volgende activiteiten:

1. Het uitvoeren van de brede intake en het opstellen van het PIP (de rol van de regisseur);
2. Het uitvoeren van maatschappelijke begeleiding;
3. Het uitvoeren van de MAP;
4. Het uitvoeren van de PVT;
5. Het uitvoeren van financiële ontzorging;
6. Het uitvoeren van taalaanbod aan gezins- en overige migranten;
7. Het uitvoeren van de B1-route, Z-route of Onderwijsroute HBO/WO;

1.3.3 Omvang van de opdracht

Omvang doelgroep afhankelijk van externe omstandigheden Zowel de totale omvang van de opdracht als de verdeling van de aantallen Asielstatushouders over de verschillende opdrachten is afhankelijk van externe omstandigheden die door de Gemeente niet kunnen worden beïnvloed (denk aan toestroom migranten en taakstelling vanuit het Rijk).

In onderstaand overzicht zijn de taakstellingen voor gemeenten opgenomen over de periode 2018-2021, waarvan naar schatting 70% volwassen asielstatushouders zijn die onder de scope van de Raamovereenkomst vallen.

Gemeente	2021			2020			2019			2018		
	1e helft	2e helft	Totaal	1e helft	2e helft	Totaal	1e helft	2e helft	Totaal	1e helft	2e helft	Totaal
Alblasserdam	16	13	29	7	8	15	7	7	14	16	13	29
Hardinxveld-Giessendam	14	12	26	6	7	13	7	7	14	14	12	26
Hendrik-Ido-Ambacht	24	20	44	10	12	22	11	11	22	23	19	42
Dordrecht	92	75	167	37	44	81	41	41	82	90	76	166
Papendrecht	25	20	45	10	12	22	11	11	22	25	21	46
Sliedrecht	20	16	36	8	10	18	12	9	21	19	16	35
Zwijndrecht	35	28	63	14	17	31	16	16	32	34	29	63
Totaal	226	184	410	92	110	202	105	102	207	221	186	407
Schatting volwassenen	158,2	128,8	287	64,4	77	141,4	73,5	71,4	144,9	154,7	130,2	284,9

Voor wat betreft de verdeling van de aantallen Asielstatushouders over de verschillende leerroutes geldt dat er nog geen ervaring is opgedaan met de Wet inburgering 2021. De verdeling is gebaseerd op de best mogelijke inschatting die de Opdrachtgever op het moment van publicatie van de aanbesteding kan maken (gebaseerd op landelijke cijfers) en gaat uit van:

- Circa 45% van de Inburgeringsplichtigen neemt deel aan de B1-route
- Circa 50% van de Inburgeringsplichtigen neemt deel aan de Z-route
- Circa 5% van de Inburgeringsplichtigen neemt deel aan de Onderwijsroute, waarvan het merendeel de Onderwijsroute MBO.

Aan bovenstaande cijfers kunnen geen rechten worden ontleend, bijvoorbeeld in de zin van een minimale afnameverplichting voor de Opdrachtgever of omzetgarantie voor de Opdrachtnemer.

De Inschrijver dient er verder rekening mee te houden dat na de ingangsdatum van de overeenkomst de instroom op de opdrachten plaats zal vinden op basis van Asielstatushouders die op of na 1 januari 2022 een verblijfsvergunning krijgen en daarna gekoppeld worden aan de Drechtstedengemeenten. Bovenstaande leidt tot



de conclusie dat Gemeente alleen op twee momenten in een jaar (april en oktober), op basis van de opgelegde taakstelling vanuit het Rijk, een verwachting kan geven van het aantal Inburgeringsplichtigen voor het eerstvolgende half jaar. Zodra de taakstelling bij Opdrachtgever bekend is, zal hierover gecommuniceerd worden met Opdrachtnemer.

1.3.4 Clustering en percelenregeling

Deze Opdracht bevat een clustering van de deelnemers aan de Onderwijsroute MBO in de Drechtsteden. De Opdracht is niet verdeeld in percelen en zal als één geheel in de markt worden gezet. De Onderwijsroute MBO wordt los van de andere leerroutes, en los van de Onderwijsroute HBO/WO aanbesteed. Er is voor deze indeling in aparte aanbestedingen gekozen naar aanleiding van de marktconsultatie, waarin deelnemende taalaanbieders hebben aangegeven de voorkeur te hebben voor één perceel per leerroute.

Geïnteresseerde taalaanbieders kunnen alleen voor de gehele Opdracht inschrijven. De gunning van de Opdracht vindt plaats aan de inschrijver die op het perceel de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan.

Voor de Onderwijsroute MBO geldt dat KNM onderdeel van het aanbod is. Verder is in de bijlage E een programma van eisen opgenomen waarin alle eisen zijn weergegeven die de Opdrachtgevers stellen aan de Opdracht. Dit programma van eisen heeft een voorlopige status. In de gunningsfase wordt een definitief programma van eisen vastgesteld. Lees meer over de procedure in de gunningsfase in hoofdstuk 4.

1.3.5 Looptijd van de Opdracht

Door middel van de Raamovereenkomst worden de wederzijdse rechten en verplichtingen eenmalig voor de duur van het Opdracht vastgelegd. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 maart 2022 en heeft een vaste initiële periode tot en met 31 december 2023.

Inwerkingtreding van de Raamovereenkomst is onder voorbehoud van definitieve inwerkingtreding van de Wet inburgering. Indien ingangsdatum van deze wet (wederom) naar achteren schuift in de tijd, schuift de inwerkingtreding van de Raamovereenkomst navenant mee naar achteren.

Na einde van de voornoemde vaste looptijd hebben de gezamenlijke Opdrachtgevers en Opdrachtnemers, het wederzijdse recht om de Raamovereenkomst 2 (twee) maal te verlengen met een periode van telkens 12 maanden. Verlenging geschiedt voor de Drechtsteden gezamenlijk. Dit betekent enerzijds dat Opdrachtgevers met zijn allen gelijk besluiten om wel of niet te verlengen, en dat Opdrachtnemer voor alle Raamovereenkomsten voor de Drechtsteden gelijk besluit om al dan niet te verlengen.

Verlenging geschiedt door middel van een schriftelijke bevestiging ondertekend door alle contractpartijen. Partijen streven ernaar om uiterlijk 6 (zes) maanden voor afloop van de betreffende contractperiode een eventuele verlenging te zijn overeengekomen. Op alle eventuele verlengingen zijn alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing.

1.3.6 Tarief van de Opdracht

Voor de Onderwijsroute MBO gaat de Aanbestedende Dienst momenteel uit van een bedrag van circa € 12.000,- per Deelnemer per traject. Het bedrag is afgeleid van de huidige financiering vanuit het Rijk. Mochten er ontwikkelingen zijn vanuit het Rijk, dan worden deze meegenomen in de tariefstelling. In de dialoofase (zie paragraaf 4.1) zal het tarief onderwerp van gesprek zijn.

1.4 Social Return on Investment (SROI)

De Aanbestedende dienst heeft het beleid om bij aanbestedingen van werken, leveringen en diensten de uitvoerder te stimuleren om een gedeelte van de aanbesteding som te investeren in het tegengaan van werkloosheid. Met Social Return streeft de Aanbestedende dienst ernaar werkloze werkzoekenden, jongeren en arbeidsgehandicapten met onvoldoende kwalificaties aan het werk te helpen. Werkzoekenden combineren een vakopleiding en/of werkervaring met een arbeidsplaats en maken zo een grotere kans op een reguliere baan. De ervaring leert dat Inschrijvers graag de maatschappelijke verantwoordelijkheid op zich nemen om werkloze



werkzoekenden die kans te geven. Bovendien hebben Inschrijvers zo zelf de mogelijkheid om vakkrachten op te leiden en daarmee voldoende vakmanschap op de arbeidsmarkt beschikbaar te houden.

Voor onderhavige opdracht geldt geen minimeis wat betreft SROI van de opdrachtwaarde exclusief BTW voor social return. SROI is wel als gunningscriterium opgenomen in de Gunningsfase.

1.5 Wachtkamerovereenkomst

In geval tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst gedurende de periode van 1 maart 2022 tot en met 31 december 2023 is de Opdrachtgever gerechtigd een wachtkamerregeling in te roepen. Door Inschrijving op deze aanbestedingsprocedure conformeren Inschrijvers zich aan de verplichting een Wachtkamerovereenkomst te sluiten met Opdrachtgever, indien zij daarvoor in aanmerking komen, en doen zij hun Inschrijving gestand gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst.

De Inschrijver die voor een perceel voor de wachtkamerovereenkomst in aanmerking komt, betreft de Inschrijver die in de rangorde de Inschrijving met de opvolgende beste prijs-kwaliteit verhouding heeft gedaan

In bijlage G is de concept Wachtkamerovereenkomst bijgevoegd.



2 De Aanbestedingsprocedure

2.1 Aanbestedende dienst en Opdrachtgever

De Drechtsteden voeren de inkoop van het taal cursus-aanbod voor de leer routes in gezamenlijkheid uit. De deelnemende Drechtsteden zijn dan ook gezamenlijk de aanbestedende diensten en opdrachtgevers. Concreet houdt dit in dat de Drechtsteden gezamenlijk de benodigde aanbestedingsprocedure uitvoeren, maar vervolgens allen afzonderlijk (gemeenten/SDD) een (raam)overeenkomst sluiten met de te contracteren taalaanbieder(s).

De gemeenten Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht en Zwijndrecht zitten momenteel in het proces om de taken uit de Wet inburgering te beleggen bij Sociale Dienst Drechtsteden, onderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden. In het geval dat op de momenten van aanvang van de aanbestedingsprocedure, dan wel ondertekening van de overeenkomsten, de inburgeringstaken door de gemeenten Dordrecht, Hendrik, Ido-Ambacht, Papendrecht en Zwijndrecht nog niet formeel zijn belegd bij de Sociale Dienst Drechtsteden, ligt de rol van Aanbestedende Dienst en Opdrachtgever nog bij deze vier Drechtsteden gemeenten.

2.2 Contactpersoon voor deze aanbesteding

Alle communicatie m.b.t. deze aanbesteding verloopt schriftelijk via TenderNed. Indien om wat voor reden ook het niet mogelijk is om via TenderNed te communiceren kan contact plaatsvinden via de onderstaande contactpersoon.

Servicecentrum Drechtsteden
Team Inkoop
t.a.v. Dhr. S.R. Clement
e-mail: inkoop@drechtsteden.nl

Het aanbestedingsproces wordt begeleid door Team Inkoop van het Servicecentrum Drechtsteden. Het beheer van de overeenkomst zal worden verzorgd door de afnemer van de overeenkomst: de Aanbestedende diensten. Het is niet toegestaan om andere medewerkers, dan de genoemde contactpersoon te benaderen, omtrent deze aanbestedingsprocedure.

2.3 Niet openbare procedure

De aanbesteding vindt plaats volgens de procedure voor sociale en andere specifieke diensten als bedoeld in artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012, welke strekt ter implementatie van de Europese Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 1 juli 2016 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten. De Aanbestedende dienst hanteert de grondbeginselen objectiviteit, transparantie, non-discriminatie, wederzijdse erkenning en proportionaliteit.

In deze Selectieleidraad wordt gehele aanbestedingsprocedure beschreven, welke bestaat uit twee fasen. De eerste fase van de procedure betreft de Selectiefase, waarin iedere geïnteresseerde onderneming zich kan aanmelden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. In de tweede fase van de aanbestedingsprocedure worden maximaal 5 (vijf) geselecteerde Gegadigden in de gelegenheid gesteld een Inschrijving in te dienen aan de hand van de in deze Selectieleidraad opgenomen inschrijvingsvereisten, Gunningcriteria en randvoorwaarden met betrekking tot de Opdracht.

De opdracht betreft een werk met de CPV code 80000000: Diensten voor onderwijs en opleiding

De aanbesteding heeft als kenmerk meegekregen: 210086SDD. In deze aanbesteding zal de economisch meest voordelige inschrijving worden vastgesteld op basis van de beste prijskwaliteitverhouding.



In het geval dat een inschrijving niet is opgesteld overeenkomstig de in dit aanbestedingsdocument opgenomen bepalingen en voorschriften, kan de Aanbestedende dienst de inschrijving terzijde leggen en de inschrijver van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure uitsluiten. Door het indienen van een inschrijving verklaart de inschrijver zich akkoord met deze bepalingen en voorschriften en alle overige in dit aanbestedingsdocument genoemde voorwaarden.

2.4 Planning

Met betrekking tot deze aanbesteding geldt het navolgende tijdschema:

Datum	Activiteit
Selectiefase	
9 juli 2021	Publicatie aankondiging op TenderNed
20 juli mei 2021 uiterlijk 12:00 uur	Sluiting vragenronde
26 juli 2021	Verzending Nota van Inlichtingen
18 augustus 2021 uiterlijk 10:00 uur	Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van Aanmelding
10 september 2021	Verzenden mededeling selectiebeslissing, start bezwaartermijn (14 dagen)
Vanaf 24 september 2021	Verzenden definitieve selectiebeslissing
Gunningsfase	
27 september 2021 – 14 oktober 2021	Dialogo met Gegadigden ten behoeve van vaststelling voorwaarden gunningsfase.
15 oktober 2021	Verzenden definitieve selectie / Uitnodiging tot Inschrijving via TenderNed aan geselecteerden Gegadigden
28 oktober 2021 uiterlijk 12:00 uur	Sluiting eerste vragenronde
4 november 2021	Verzending eerste Nota van Inlichtingen
9 november 2021 uiterlijk 12:00 uur	Sluiting tweede vragenronde
12 november 2021	Verzending tweede Nota van Inlichtingen
23 november 2021 uiterlijk 10:00 uur	Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van Inschrijving
13 december 2021	Verzenden mededeling gunningsbeslissing, start bezwaartermijn
3 januari 2022	Definitieve gunning
Vanaf 3 januari 2022	Ondertekening Raamovereenkomst
1 maart 2022	Ingangsdatum Raamovereenkomst

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, de in het schema genoemde termijn(en) te wijzigen. De Aanbestedende dienst maakt in dat geval de nieuwe termijn(en) tijdig schriftelijk kenbaar aan alle (potentiële) inschrijvers.

2.5 Vragen en inlichtingen

De Aanbestedende Dienst heeft tijdens de Selectiefase één vragenronde voorzien. Uw vragen/opmerkingen naar aanleiding van dit Aanbestedingsdocument en de concept Raamovereenkomst (inclusief de Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020) en uw tekstvoorstellen op de concept Raamovereenkomst (inclusief algemene inkoopvoorwaarden van de Drechtsteden) kunt u tot het moment van sluiting van de vragenronde (zie paragraaf 2.4) stellen. Alle vragen/opmerkingen die voor de sluiting van de vragenronde tijdig door de Aanbestedende Dienst zijn ontvangen, zullen inclusief de bijbehorende antwoorden van de Aanbestedende Dienst



geanonimiseerd in de Nota van inlichtingen worden opgenomen, en via de berichtenmodule van TenderNed worden gepubliceerd.

De nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van dit Aanbestedingsdocument. De Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat met betrekking tot de onderdelen waarover geen vragen zijn gesteld geen onduidelijkheden bestaan. Het verkrijgen van nadere informatie en/of het stellen van vragen is schriftelijk mogelijk via de berichtenmodule van TenderNed. Vermeld in de onderwerp regel de volgende tekst: "Vragen selectiefase "210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO ". De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om vragen die later binnen komen dan voornoemde datum niet in behandeling te nemen. Mondelinge mededelingen hebben geen rechtskracht.

Inschrijver dient eventuele vragen per item te clusteren en volgens onderstaand format in een Excel-bestand in te dienen.

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag

2.6 Gestanddoeningstermijn Inschrijving

De Inschrijver dient zijn Inschrijving gestand te doen tot en met 3 maanden na de uiterste datum van inschrijving. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot 14 dagen na uitspraak van de voorzieningenrechter.

2.7 Varianten

Inschrijver is niet vrij om naast een inschrijving conform de aanbestedingsdocumenten, een variant aan te bieden.

2.8 Kosten van de inschrijving

De Aanbestedende dienst vergoedt geen kosten voor het opstellen en uitbrengen van een inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen.

Eventuele kosten en/of schade welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding (aan inschrijver) zijn voor risico van inschrijver.

2.9 Stopzetten aanbesteding

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van ondertekening van de beoogde overeenkomst de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Inschrijvers hebben in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding.

2.10 Rangorde documenten

In geval van tegenstrijdigheden tussen het aanbestedingsdocument en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen. Indien er meer Nota's van Inlichtingen zijn, prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota's van Inlichtingen, het bepaalde in de meest recente Nota van Inlichtingen.

2.11 Informatie over verplichtingen inschrijvers

Informatie over de verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland en die gedurende de looptijd van de overeenkomst op de verrichtingen van inschrijver van toepassing zijn, zijn verkrijgbaar bij:

- Voor bepalingen inzake belastingen: de Belastingdienst; www.belastingdienst.nl
- Voor bepalingen inzake milieubescherming: het ministerie van Infrastructuur en Milieu: www.rijksoverheid.nl
- Voor bepalingen inzake arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden: het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid: www.rijksoverheid.nl.



2.12 Tegenstrijdigheden of bezwaren

Het indienen van een Inschrijving houdt in dat Inschrijver onverkort met de bepalingen, voorwaarden en procedure van de aanbesteding, zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument, instemt. Indien enig door de Aanbestedende dienst aan inschrijver verstrekt document volgens Inschrijver tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden bevat, dient Inschrijver dat direct schriftelijk aan de contactpersoon die staat vermeld in paragraaf 2.2 te melden, met opgave van de eventuele consequenties en/of correctievoorstellen.

Als een Inschrijver bezwaren heeft tegen (onderdelen van) het Aanbestedingsdocument, waaronder (maar niet uitsluitend) het voorwerp van de opdracht, de gunningscriteria en de beoordelingsprocedure, dient hij die bezwaren met opgave van eventuele gevolgen voor hem als Inschrijver, op de kortst mogelijke termijn schriftelijk aan de genoemde contactpersoon kenbaar te maken.

2.13 Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over de wijze waarop deze aanbestedingsprocedure wordt gevolgd? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenmeldpunt dat hiervoor is ingericht. De Aanbestedende dienst hanteert bij de afhandeling van klachten de 'Standaard voor klachtafhandeling voor Aanbestedende Diensten en Ondernemers'. Een indiener van een klacht ontvangt (tijdens reguliere kantooruren) per ommegaande een bevestiging van de ontvangst van zijn klacht. Een inhoudelijke reactie op de klacht zal binnen redelijke termijn plaatsvinden. Wat redelijk is, is afhankelijk van de complexiteit van de klacht, maar zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden. Indien de klacht afgewezen wordt, zal dit onderbouwd plaatsvinden. Indien de klacht gehonoreerd wordt, zal dat per definitie gevolgen hebben voor de aanbesteding en aan alle potentiële Inschrijvers gecommuniceerd worden.

Uw klacht moet per e-mail worden gericht aan: aanbestedingsklachten@rechtsteden.nl.

Wij maken u echter attent op het volgende:

- Van de Inschrijver wordt een proactieve houding verwacht. Dit houdt in dat een Inschrijver verplicht is onduidelijkheden of onvolkomenheden in de aanbestedingsdocumenten bij de Aanbestedende dienst te signaleren zodra hij die redelijkerwijze behoorde op te merken. Het stellen van vragen voor de Nota van Inlichtingen biedt hiertoe voldoende mogelijkheden. Het indienen van een klacht zonder dat de mogelijkheid tot het stellen van vragen voor de Nota van Inlichtingen is benut, kan met zich meebrengen dat uw klacht ongegrond wordt verklaard.
- Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op en het indienen van een klacht houdt niet per definitie een verlenging van de bezwaartermijn in. Het aanhangig maken van een kort geding binnen de gestelde vervalltermijn is voor dergelijke zaken het geëigende middel voor het veiligstellen van bestaande rechten.
- Indien geen kort geding aanhangig is gemaakt of indien geen verlenging van de bezwaartermijn heeft plaatsgevonden en de Opdracht is – hangende de klachtenbehandeling – definitief gegund, dan vervalt daarmee het recht op schadevergoeding voor de klager wanneer de klacht gegrond is verklaard.
- Indien u een klacht indient, dient u dit expliciet aan te geven in het onderwerpveld van de e-mail. "Klacht naar aanleiding van aanbesteding 210086SDD Onderwijsroute MBO".

De Aanbestedende diensten voldoen met het Klachtenmeldpunt aan hetgeen in de Memorie van Toelichting bij de Aanbestedingswet 2012 is opgenomen omtrent klachtenbehandeling. Het Klachtenmeldpunt past de uniforme regeling 'Standaard voor klachtafhandeling voor aanbestedende diensten' toe. Het Klachtenmeldpunt is, zoals de Standaard adviseert, onafhankelijk in die zin dat de personen die hierin zitting hebben, niet direct betrokken zijn (geweest) bij (het opstellen van) de aanbesteding.

2.14 Beslechting van geschillen

Naast het gestelde in paragraaf 2.11 'Klachtenregeling' geldt dat ieder geschil over deze aanbesteding kan worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam. Uitsluitend het Nederlandse recht is van toepassing.



2.15 Indiening van de Aanmelding en Inschrijving

De uiterste inleverdata en tijdstippen van de Aanmelding en Inschrijving zijn vermeld in de in paragraaf 2.4 opgenomen planning. Datum en het tijdstip dienen als een fataal moment te worden beschouwd. Voor het indienen van de Aanmeldingen Inschrijving geldt de volgende richtlijnen, uitgangspunten en voorwaarden:

- Alvorens u een digitale Aanmelding via TenderNed kunt indienen, dient uw onderneming geregistreerd te zijn op TenderNed en dienen aan uw onderneming een of meerdere geregistreerde gebruikers te zijn gekoppeld die geautoriseerd zijn om via TenderNed in te schrijven op aanbestedingen. **Let erop dat er enige tijd overheen kan gaan indien uw organisatie dit registratieproces nog moet doorlopen.** Het advies van de Aanbestedende dienst is om het registratieproces in TenderNed niet uit te stellen tot (vlak voor) het einde van de uiterste inschrijvingstermijn, maar direct te starten. Na registratie van uw onderneming dient u de betreffende aanbesteding via het aankondigingenplatform op TenderNed te hebben toegevoegd aan het overzicht van aanbestedingen die uw onderneming volgt. Dit kan via de knop 'Toevoegen aan mijn aanbestedingen'.
- Als u digitaal wilt aanmelden of inschrijven op deze aanbesteding, gaat u via uw aanbestedingen op TenderNed naar het dashboard van deze aanbesteding. Hier kunt u aan de hand van enkele stappen werken aan uw inschrijving: u kunt de eisen en criteria beantwoorden, gevraagde documenten toevoegen/uploaden, eventueel vragen stellen aan de Aanbestedende dienst en ten slotte uw inschrijving indienen. Voordat u uw inschrijving daadwerkelijk indient, voert TenderNed een controle uit op alle verplichte velden. Mocht u iets over het hoofd hebben gezien, dan geeft TenderNed u een waarschuwing. Als uw inschrijving gereed is, kunt u de inschrijving indienen bij de aanbestedende dienst. U plaatst uw inschrijving dan in de zogenaamde kluis. Hiervoor ontvangt u van TenderNed een sms-transactiecode op uw mobiele telefoon. Door deze veiligheidscontrole weet het systeem zeker dat de juiste persoon de inschrijving indient. Nadat de code is ingevuld, wordt de inschrijving in de kluis van TenderNed geplaatst. Mocht het nodig zijn, dan kunt u – tot het moment dat de kluis met Aanmeldingen/Inschrijvingen (c.q. de inschrijvingstermijn) sluit – uw inschrijving terugtrekken en eventueel wijzigen. Alleen de laatst ingediende versie is vanaf het moment van het openen van de kluis zichtbaar voor de Aanbestedende dienst en zal in behandeling worden genomen.
- Uitsluitend digitale Aanmeldingen/Inschrijvingen die voor of op de uiterste termijn zijn ingediend in de digitale 'kluis' van de betreffende aanbesteding op TenderNed, worden door de Aanbestedende dienst verder in behandeling genomen. Overige Aanmeldingen/Inschrijvingen worden terzijde gelegd en van de beoordeling van de Aanmeldingen/Inschrijvingen uitgesloten. Inschrijvingen mogen dus ook niet per fax, e-mail of in hardcopy worden ingediend.
- De aftellende digitale klok en de sluitingstijd voor indienen van Aanmeldingen/Inschrijvingen, die worden getoond in het dashboard van TenderNed, zijn leidend en prevaleren boven alle andere tijdsaanduidingen.
- Kort nadat u de inschrijving via TenderNed heeft ingediend, ontvangt u via TenderNed een automatische bevestiging. Deze notificatie geldt als ontvangstbewijs.
- De Aanbestedende dienst kan de Aanmeldingen/Inschrijvingen pas inzien na het openen van de digitale kluis in TenderNed. Deze kan pas worden geopend nadat de uiterste inleverdatum en tijd zijn verstreken.
- Raadpleeg de factsheet 'In zes stappen digitaal inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed' of de uitgebreidere 'handleiding ondernemers' voor meer informatie over het registreren en inrichten van uw organisatie op TenderNed, alsmede over het digitaal inschrijven. Deze informatie en aanvullende informatie over het gebruik van TenderNed is ook toegankelijk via www.tenderned.nl/egids.
- Neem voor technische vragen over - of problemen bij - het digitaal inschrijven via TenderNed contact op met de servicedesk van TenderNed. (Indien uw vragen of signalen naar uw oordeel te laat of niet adequaat door de servicedesk van TenderNed worden beantwoord, kunt u contact opnemen met de contactpersoon van de Aanbestedende dienst (zie paragraaf 2.2).
- Het risico van te late indiening van uw Aanmeldingen/Inschrijvingen en/of indiening van een onvolledige Aanmeldingen/Inschrijvingen ligt bij inschrijver.
- De Aanbestedende dienst is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen die u ondervindt van een te laat, incorrect of onvolledig ingediende Aanmelding/Inschrijving.



2.16 Vorm en inhoud van de Aanmelding

De Aanmelding dient volledig digitaal via TenderNed te worden ingediend.

De eisen (inclusief de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen) kunnen in TenderNed met een 'Ja' of 'Nee' worden beantwoord. Geef aan of u hieraan voldoet. Voeg indien van toepassing de rechtsgeldig ondertekende verklaringen, antwoorden en/of bewijsstukken toe als document (zie ook het gestelde in de Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument en hoofdstuk 3).

Let op: digitaal indienen wordt niet gelijkgesteld aan een rechtsgeldig ondertekende Aanmelding. Waar in dit document wordt gevraagd om rechtsgeldig ondertekende documenten (zoals verklaringen), dienen deze documenten door de daartoe rechtsgeldig bevoegde medewerker te worden ondertekend, te worden ingescand en digitaal met de inschrijving te worden ingediend. Zie paragraaf 2.17 'Rechtsgeldige ondertekening'.

Bij de Aanmelding dienen onderstaande documenten te worden toegevoegd.

Nr.	Omschrijving vraag/ gevraagde	Toegevoegd
1.	Aanbiedingsbrief, met vermelding van het perceel of de percelen waarvoor wordt ingeschreven, en de contactpersonen van de inschrijver.	☐
2.	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument*	☐
3.	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage B - Formulier referenties	☐
4.	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage C – Model concerngarantie (indien van toepassing)	☐
5.	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage D – Verklaring Derde - Ter Beschikkingstelling Middelen (indien van toepassing)	☐
6.	De gevraagde beantwoording ten aanzien van de selectiecriteria beschreven in paragraaf 3.5 van de Aanbestedingsleidraad	☐

* Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dienen van iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband de Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument ingevuld en ondertekend aan de inschrijving te worden toegevoegd.

De inschrijving dient volledig te zijn, dat wil zeggen alle gevraagde bijlagen en gevraagde informatie dienen te zijn bijgesloten.

2.17 Rechtsgeldige ondertekening¹

Onder een rechtsgeldige ondertekening wordt in het kader van deze aanbestedingsprocedure verstaan:

1. De documenten dienen door een rechtsgeldig bevoegde/gemachtigde vertegenwoordiger te zijn ondertekend. Wanneer in het beroeps- of handelsregister is opgenomen dat twee of meer personen slechts gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, moeten de documenten die rechtsgeldig moeten worden ondertekend, derhalve door die twee of meer personen ondertekend worden. Wanneer er bij de bevoegdheid tot het vertegenwoordigen van de onderneming beperkingen zijn opgenomen, moet daarmee rekening worden gehouden.
2. De documenten moeten van een originele handgeschreven handtekening (hierna ook wel een zogenoemde 'natte' handtekening genoemd) door de daartoe rechtsgeldig bevoegde(n) zijn voorzien.

¹ Ondertekening van het formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is (artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit). Een handtekening onder de inschrijving/aanmelding geldt ook als een ondertekening van het UEA.



De documenten met 'natte' handtekening mogen vervolgens wel worden ingescand en aan uw inschrijving worden toegevoegd.

2.18 Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen

Indien u niet zelfstandig in de uitvoering van de opdracht kunt voorzien, is de mogelijkheid aanwezig om in te schrijven in samenwerking met andere ondernemingen.

Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen kan op twee manieren:

- Ofwel als samenwerkingsverband ('combinatie') waarbij elke deelnemer aan het samenwerkingsverband ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk is voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de overeenkomst. In de Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient te worden aangegeven wie de leiding (penvoerder) van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijk gemachtigde jegens de Aanbestedende dienst mag optreden;
- Ofwel als hoofdaannemer-onderaannemer constructie waarbij de hoofdaannemer optreedt als contractpartij en aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen dus inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.

Aanmelden als samenwerkingsverband (combinatie)

Indien een inschrijving wordt ingezonden door een samenwerkingsverband dient:

- iedere deelnemer van het samenwerkingsverband de Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument rechtsgeldig te ondertekenen waarbij alle tot dat samenwerkingsverband behorende ondernemingen ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de inschrijving, alsmede voor de eventuele uitvoering van de overeenkomst, en
- in het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' te worden aangegeven wie de overige deelnemer(s) in het samenwerkingsverband is/zijn, welke onderneming namens het samenwerkingsverband penvoerder is en voor welke geschiktheidseisen een beroep op de onderneming van de ondergetekende wordt gedaan.

Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemer(s)

In deze constructie is de hoofdaannemer de inschrijver. Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer dient:

- in de Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument te worden aangegeven voor welke geschiktheidseisen inschrijver een beroep doet op een onderaannemer (derde) en wie de onderaannemers (derden) zijn. Ingeval een hoofdaannemer met onderaannemer(s) inschrijft, hoeft alleen de hoofdaannemer het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Daarnaast wordt door de onderaannemer waarop een beroep wordt gedaan Bijlage D – Verklaring terbeschikkingstelling Middelen ingevuld en bij de inschrijving bijgevoegd.

De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de opdracht. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde onderaannemer(s).

2.19 Eén inschrijving

Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts éénmaal (hetzij individueel, hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen of als onderaannemer) een inschrijving indienen.

Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven, indien zij ieder de inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere inschrijvers (waaronder de inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld, daarbij de eerlijke mededinging volledig hebben geëerbiedigd en de



vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Door het indienen van een inschrijving verklaart inschrijver zich akkoord met deze voorwaarde.

2.20 Schenden fundamenteel beginsel aanbestedingsrecht, eerlijke mededinging

Elke inschrijver die door zijn handelen een fundamenteel beginsel van het aanbestedingsrecht (zoals het gelijkheidsbeginsel) schendt, wanneer deze schending heeft geleid of heeft kunnen leiden tot het beperken van de eerlijke mededinging, wordt uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Dit is ook het geval wanneer het schenden of beperken van de eerlijke mededinging zich pas openbaart na het versturen van de mededeling gunningsbeslissing aan alle inschrijvers. Voordat de Aanbestedende dienst om die reden beslist tot uitsluiting van een inschrijver, stelt hij de desbetreffende inschrijver in kennis van zijn voornemen, waarna de inschrijver de gelegenheid krijgt om aan de Aanbestedende dienst aan te tonen dat geen sprake is van schending van een fundamenteel beginsel van het aanbestedingsrecht of een beperking van de eerlijke mededinging. Door in te schrijven op deze aanbesteding verklaart de inschrijver dat hij zich ervan bewust is dat in strijd handelen met een fundamenteel beginsel van het aanbestedingsrecht bovengenoemde gevolgen kan hebben. Onder handelen in strijd met een fundamenteel beginsel van het aanbestedingsrecht wordt mede verstaan een overtreding van op deze aanbesteding van toepassing zijnde (dwingende) wet- en regelgeving. De Aanbestedende dienst kan het schenden van de fundamentele beginselen van het aanbestedingsrecht of het beperken van de eerlijke mededinging vaststellen met alle middelen die hem ter beschikking staan. Een onherroepelijke (rechterlijke) beslissing is hiervoor geen noodzakelijk vereiste.

2.21 Publiciteit en taal

Inschrijver zal zich onthouden van verklaringen van welke aard dan ook die andere betrokkenen kunnen schaden. Schending van deze voorwaarde kan tot gevolg hebben dat inschrijver van verdere deelname aan deze procedure wordt uitgesloten.

De Aanbestedende dienst zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die door inschrijvers wordt verstrekt. Publiciteit met betrekking tot deze aanbesteding is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de gemachtigde functionaris van de aanbestedende dienst.

Inschrijver dient tijdens het aanbestedingstraject in de mondelinge en schriftelijke communicatie met de aanbestedende dienst Aanbestedende dienst uitsluitend de Nederlandse taal te gebruiken.

2.22 Juistheid en volledigheid van de geleverde informatie

Door het indienen van een inschrijving geeft inschrijver aan borg te staan voor de juistheid en volledigheid van alle door hem overgelegde gegevens en verklaringen.

Het risico van het ontbreken van informatie en/of antwoorden en/of van het verstrekken van onjuiste informatie berust volledig bij inschrijver. Afhankelijk van de aard van de omissie of onjuistheid kan dit leiden tot uitsluiting of puntenverlies. Indien in een latere fase blijkt dat onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt kan inschrijver van verdere deelname worden uitgesloten, dan wel kunnen reeds gemaakte afspraken worden geannuleerd zonder gehoudenheid tot enige financiële vergoeding van welke aard ook aan inschrijver door de aanbestedende dienst.

2.23 Geen voorbehouden bij inschrijving

De inschrijving van inschrijver zal geen voorbehoud(en) bevatten. Door het uitbrengen van een inschrijving verklaart inschrijver zijn inschrijving stellig en zonder enig voorbehoud te hebben gedaan en verklaart zich akkoord met alle in deze fase van de aanbesteding door de Aanbestedende dienst verstrekte documenten en vermelde voorschriften. Een inschrijving met een of meer voorbehouden zal worden uitgesloten.

2.24 Algemene voorwaarden

Leverings-, betalings- en/of andere algemene voorwaarden – hoe dan ook genaamd – van inschrijver worden uitdrukkelijk niet geaccepteerd. Op deze opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van Drechtsteden 2020 van toepassing, bijgevoegd in Bijlage H.



2.25 Toelichting op en verificatie van inschrijving

De Aanbestedende dienst kan verlangen dat inschrijver zijn inschrijving nader toelicht en/of voorziet van ondersteunende bescheiden. De Aanbestedende dienst is gerechtigd, doch niet gehouden om alle op basis van de inschrijving in te dienen gegevens en verklaringen op hun juistheid te controleren.

2.26 Wijziging of aanvulling van de inschrijving

Inschrijver mag zijn inschrijving na sluitingsdatum en –tijdstip voor het indienen van de inschrijvingen niet meer wijzigen, aanvullen en/of verduidelijken, tenzij de Aanbestedende dienst daartoe een verzoek heeft gedaan zoals bedoeld in paragraaf 2.25.

2.27 Selectie- en gunningsbeslissing

Gelijktijdig met het bekendmaken van de selectie- en gunningsbeslissing zullen de afgewezen gegadigden/inschrijvers van die beslissing schriftelijk in kennis worden gesteld. Zij ontvangen daarover een afwijzingsbericht met een motivering voor de reden van afwijzing, de verschillen ten opzichte van de uitgekozen aanmeldingen/inschrijving en de naam van de begunstigde. Iedere inschrijver ontvangt het bericht met de selectie/gunningsbeslissing digitaal via TenderNed. Door iedere belanghebbende kan voorts nadere informatie worden ingewonnen bij de genoemde contactpersoon van de aanbestedende dienst. Iedere belanghebbende die het, ondanks een eventuele nadere (mondelinge) toelichting door aanbestedende dienst, niet met de mededeling van de selectie of gunningsbeslissing eens is, kan hierover een voorlopige voorziening vragen bij de bevoegde civiele rechter te Rotterdam binnen 14 respectievelijk 20 kalenderdagen na verzending van de mededeling. Deze termijnen zijn vervaltermijnen. Ingeval belanghebbende een voorlopige voorziening vraagt dient hij, in het belang van een snelle en goede voortgang, de contactpersoon vermeld in paragraaf 1.3 hiervan tijdig op de hoogte te stellen door het opsturen van de kopie dagvaarding.

Op grond van artikel 2.129 van de Aanbestedingswet houdt de mededeling van de gunningsbeslissing geen aanvaarding in van een aanbod van de inschrijver.

Als binnen bovengenoemde termijn een voorlopige voorziening is gevraagd, zal – behoudens bijzondere gevallen – de uitspraak in kort geding in eerste instantie worden afgewacht en (vooralsnog) niet tot definitieve gunning worden overgegaan. Die vormt dan vervolgens de basis voor verdere besluitvorming van de Aanbestedende dienst omtrent de gunning.

Ingeval tegen de mededeling van de selectie- of gunningsbeslissing een civiel kort geding aanhangig wordt gemaakt, zal de Aanbestedende dienst de inschrijvers hiervan op de hoogte brengen. In de gunningsfase dienen inschrijvers in dat geval hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak in kort geding in eerste instantie.

Een gegadigde of inschrijver die een belang bij een uitspraak in een aanhangig gemaakt kort geding wil doen gelden, kan dit slechts doen door middel van tussenkomst of voeging in dat kort geding en zal derhalve niet separaat een kort geding of een andere gerechtelijke procedure aanhangig maken.

Overleggen bewijsmiddelen

Door het ondertekenen van de in paragraaf 2.16 vermelde verklaringen, hoeft de Gegadigde bij zijn Aanmelding nog geen bewijsmiddelen te overleggen omtrent de toestanden waarop de verklaringen zien, tenzij uitdrukkelijk in dit aanbestedingsdocument anders is aangegeven. De bewijsmiddelen omtrent de Uniform Europees Aanbestedingsdocumentaanbestedingen zijn beschreven in hoofdstuk 3.

Wel gaat Gegadigde door het ondertekenen van de verklaringen ermee akkoord dat de Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om op een later moment alsnog de geselecteerde Gegadigde te verplichten bewijsstukken omtrent de verklaringen te overleggen.



In het bericht aan de geselecteerde Gegadigden over de mededeling van de selectiebeslissing, kan de Aanbestedende dienst uitsluitend de geselecteerde Gegadigden verzoeken om bewijsmiddelen te overleggen. De bewijsmiddelen dienen aan te tonen dat de Gegadigden daadwerkelijk voldoet aan het gestelde in de eigen verklaringen. Indien de Gegadigden niet binnen 7 kalenderdagen na het eerste verzoek van de Aanbestedende dienst de gevraagde bewijsmiddelen overlegt of de Aanbestedende dienst niet akkoord is met de inhoud of geldigheid van een of meer van de door Gegadigden overgelegde bewijsmiddelen, kan dat er alsnog toe leiden dat de Gegadigde niet geselecteerd wordt voor de Gunningsfase. In een dergelijk geval zal de Aanbestedende dienst de inschrijvers hiervan op de hoogte brengen. De Aanbestedende dienst zal dan opnieuw de te selecteren Gegadigden bepalen. Het selectieproces zal vervolgens opnieuw uitgevoerd worden.

Definitieve selectie

Als er geen beletselen zijn (er is geen voorlopige voorziening gevraagd en de bewijsmiddelen zijn tijdig overgelegd en ze voldoen) zullen in beginsel de opdracht de geselecteerde Gegadigden worden uitgenodigd voor het doen van een Inschrijving in de Gunningsfase van de aanbestedingsprocedure.



3 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

3.1 Uitsluitingsgronden

Bij de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 is de Uniforme Eigen Verklaring vervangen door het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. De toepassing van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zorgt ervoor dat administratieve lasten voor inschrijvers en de Aanbestedende dienst worden beperkt. Alleen aan de winnaar van de aanbesteding kan worden gevraagd bewijsstukken te overleggen omtrent het voldoen aan de in de verklaring gestelde toestand. **Let op: Het invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument neemt meer tijd in beslag dan voorheen de Uniforme Eigen Verklaring. Houd hier rekening mee.**

Zie in onderstaande link de aandachtspunten voor het invullen van het formulier;

<https://www.pianoo.nl/document/11958/interactieve-pdf-uniform-europees-aanbestedingsdocument-uea>

In Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument zijn de op deze aanbesteding van toepassing zijnde uitsluitingsgronden aangegeven. Het verplichte of facultatieve karakter zoals aangegeven in de verklaring, ziet op de toepassing van deze uitsluitingsgronden door de aanbestedende dienst. Door het ondertekenen van de Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument gaat inschrijver akkoord met de in deel III aangevinkte uitsluitingsgronden.

U dient de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan uw inschrijving toe te voegen. Bij de aanbesteding in TenderNed gaat u naar 'Eisen beantwoorden' en vervolgens beantwoordt u de eis 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument met 'Ja'. Vervolgens voegt u de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende verklaring als document bij deze eis aan uw inschrijving toe.

Bewijsmiddelen: Niet indienen bij inschrijving - pas na verzoek van aanbestedende dienst	
De bewijsmiddelen zoals die zijn omschreven in artikel 2.89 Aanbestedingswet	
1.	Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat de uitsluitingsgrond van artikel 2.87, eerste lid, onderdeel b, op hem niet van toepassing is.
2.	Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat de uitsluitingsgronden, bedoeld in de artikelen 2.86 en 2.87, eerste lid, onderdelen c en d, voor zover het een onherroepelijke veroordeling of een onherroepelijke beschikking wegens overtreding van mededingingsregels betreft, op hem niet van toepassing zijn.
3.	Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een verklaring van de belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving, niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat de uitsluitingsgrond, bedoeld in artikel 2.86, vierde lid, of artikel 2.87, eerste lid, onderdeel j, niet op hem van toepassing is.
4.	Een Aanbestedende dienst aan welke een gegadigde of inschrijver gegevens overlegt ten bewijze dat de uitsluitingsgronden, bedoeld in artikel 2.86 of artikel 2.87, niet op hem van toepassing zijn, aanvaardt ook gegevens en bescheiden uit een andere lidstaat, uit het land van herkomst van de gegadigde of inschrijver of het land waar de gegadigde of inschrijver is gevestigd, die een gelijkwaardig doel dienen of waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is.

3.2 Geschiktheidseisen

Via het stellen van geschiktheidseisen moet blijken of de inschrijver naar het oordeel van de Aanbestedende dienst geschikt is om de opdracht te verrichten.



Door het ondertekenen van de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gaat inschrijver akkoord met de, voor deze aanbesteding gestelde geschiktheidseisen:

- met betrekking tot financiële en economische draagkracht;
- met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid;
- met betrekking tot beroepsbevoegdheid.

Deze geschiktheidseisen zijn in de volgende paragrafen van dit hoofdstuk nader gespecificeerd. Zie paragraaf 2.16 ingeval inschrijver inschrijft in samenwerking met andere ondernemingen.

Hoofdaannemer / onderaannemer(s) / Leveranciers

De Aanbestedende dienst kan van de winnende inschrijver verlangen dat hij, indien hij gebruik maakt van een of meer onderaannemers / Leveranciers om zich te kwalificeren voor de overeenkomst, de bewijsstukken overlegt waaruit blijkt dat hij bij de uitvoering van de opdracht ook werkelijk gebruik kan maken van de betreffende onderaannemer(s) / Leverancier(s) en welk gedeelte van de onderhavige opdracht hij (eventueel) in onderaanneming wil geven. Tevens kan de Aanbestedende dienst verlangen dat de winnende inschrijver per onderaannemer, een verklaring van de betreffende onderaannemer overlegt waarin deze aangeeft bereid te zijn de genoemde werkzaamheden uit te voeren.

3.2.1 Geschiktheidseisen betreffende de financiële en economische bekwaamheid

A - Verzekering

De aanbestedende dienst verlangt een adequate verzekering. De inschrijver dient minimaal de navolgende verzekeringen met genoemde verzekerde sommen en eigen risico's te hebben afgesloten.

- Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid (bij aanvang van de opdracht en gedurende de looptijd ervan) met minimaal een dekking van € 1.250.000,- per aanspraak (ongeacht het aantal aanspraken) en met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 10.000,- per aanspraak.

De aansprakelijkheid van de inschrijver wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades. De opdrachtnemer zal desgevraagd een afschrift van de polis van de door hem afgesloten verzekering aan de opdrachtgever verstrekken.

Bewijsmiddelen: Niet indienen bij inschrijving - pas na verzoek van aanbestedende dienst	
1.	Een kopie van de verzekeringspolis(sen) of verklaring van de verzekeringsmaatschappij(en) waaruit blijkt dat de verzekeringen aan de gestelde vereisten voldoen en geldig zijn.

B - Concerngarantie

Indien Inschrijver onderdeel is van een concern, dient een door de holding of het moederconcern ondertekende Bijlage C - Model Concerngarantie ingediend te worden bij de Inschrijving.

Bewijsmiddelen: Indienen bij inschrijving	
1.	Bijlage C - Model Concerngarantie

Bewijsmiddelen: Niet indienen bij inschrijving - pas na verzoek van Aanbestedende dienst	
1.	Een verklaring op basis van artikel 2:403 BW (in kopie bijvoegen), of Een concerngarantie (in kopie bij te voegen), of Een voor ondertekening van de Overeenkomst op te maken overeenkomst van borgtocht met een zelfde strekking als artikel 2:403 sub f BW



3.2.2 Geschiktheidseisen betreffende de technische- en/of beroepsbekwaamheid

A – Kerncompetenties

Een Gegadigde beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Aanmelding over de hieronder beschreven kerncompetentie. Gegadigde toont aan dat u over deze kerncompetentie beschikt door het overleggen van één referentie per kerncompetentie. De referentie dient minimaal aan de hieronder gegeven beschrijving van een referentieproject te voldoen en dient door de Gegadigde binnen de afgelopen drie voorgaande jaren (gerekend vanaf het moment voor het uiterlijk indienen van de Aanmelding) te zijn uitgevoerd (start t/m oplevering).

Gegadigde dient de volgende kerncompetentie te beschikken: "Gegadigde is in staat tot het uitvoeren van taalschakeltrajecten gericht op het doorstromen van volwassenen inburgeringsplichtigen naar regulier vervolgonderwijs op MBO 2, 3 en 4 niveau."

Voor deze kerncompetentie dient Inschrijver een passende referentie te overleggen. Voor de opgave van uw referentie maakt u gebruik van de Formulieren Referentie', welke toegevoegd zijn als Bijlage B. Verder dienen alle referenties aan de volgende eisen te voldoen:

- De referentie betreft dienstverlening op gebied van taalonderwijs aan volwassenen met Nederlands als tweede taal. De afspraken/overeenkomsten met de meerdere, individuele kunnen dus als geheel als referentie opgevoerd worden.
- De referentie is wat betreft inhoud passend voor en vergelijkbaar met de gestelde kerncompetentie en betreft groepsgewijs taalonderwijs aan volwassenen met Nederlands als tweede taal.
- De referentie heeft betrekking op minimaal 5 volwassenen in de NT 2 doelgroep, die gedurende de afgelopen drie jaar zijn uitgestroomd naar MBO onderwijs niveau 2, 3 of 4.
- Elke onafhankelijke derde partij die dit aantal kan bevestigen, kan hierbij dienen als referent worden opgevoerd. Voorbeeld: de gemeente waarin de deelnemer woonachtig is, kan bevestigen dat de deelnemer is doorgestroomd naar een MBO opleiding.

Bewijsmiddelen: Wel indienen bij Inschrijving	
1.	Voor de opgave van uw referentie maakt U gebruik van het modelblad 'opgave referentieprojecten', welke toegevoegd is als Bijlage B. De omschrijving van uw referentie omvat maximaal 1 pagina A4.

Bewijsmiddelen: Niet indienen bij Inschrijving - pas na verzoek van Aanbestedende dienst	
1.	Alle bewijzen om de referenties inhoudelijk te kunnen controleren, waaronder: – overeenkomsten, deelnameverklaringen en/of certificaten van de deelnemers die als referentie zijn opgegeven;

3.2.3 Geschiktheidscriteria betreffende de beroepsbevoegdheid

A – Uittreksel van Inschrijving in het handelsregister of beroepsregister

De Aanbestedende dienst verlangt dat de winnende Inschrijver bevoegd is zijn beroep uit te oefenen. De Aanbestedende dienst kan de winnende Inschrijver(s) daarom verzoeken aan te tonen dat hij volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij is gevestigd, in het beroepsregister of in het handelsregister is ingeschreven, of een verklaring onder ede of een attest te verstrekken.

Bewijsmiddelen: Niet indienen bij Inschrijving - pas na verzoek van Aanbestedende dienst	
1.	Uittreksel van Inschrijving in het handelsregister of beroepsregister, niet ouder dan 6 maanden op de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijvingen; Binnen Nederland is dit een uittreksel van Inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.



3.2.4 Bijzondere voorwaarden

A. – Diploma- erkenning met regeling voor bewijsvoering

In de Beleidsregel diploma-erkenning opleidingen overige educatie (2021). (zie link: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2021-27270.html>) is opgenomen dat onderwijsinstellingen bij uitvoering van de Opdracht van de onderwijsroute in bezit moeten zijn van een specifieke diploma- erkenning.

Gegadigden dragen er zorg voor dat zij tijdig, uiterlijk op het moment van Inschrijving in de Gunningsfase, beschikken over een positief voornemen tot diploma-erkenning van het DUO.

3.3 Selectie gegadigden

Nadat de Aanmeldingen zijn getoetst aan de hand van de in paragraaf 3.1 opgenomen uitsluitingsgronden en de in paragraaf 3.2 gestelde geschiktheidseisen wordt het aantal geldige Aanmeldingen vastgesteld die voor een uitnodiging tot inschrijving in de Gunningsfase in aanmerking komen.

Indien meer dan het maximum aantal te selecteren Gegadigden (vijf) de toets aan de uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen doorstaan, dan zal elk van die Gegadigden worden beoordeeld aan de hand van de meerwaarde die Gegadigden kunnen bieden. De beoordelingscommissie zal dit op basis van onderstaand selectiecriteria beoordelen:

Nr	Selectie criterium	Maximale puntenscore	Weging
S1	Omvang ervaring NT 2 doelgroep	10	50%
S2	Visie op taalschakeltrajecten	10	50%
	Totaal		100%

De selectiecriteria zijn onderstaand verder toegelicht

S1 - Omvang ervaring NT2 doelgroep

De opdrachtgever heeft de wens dat Gegadigde een brede ervaring heeft op gebied van formeel aanbod van NT 2 onderwijs, gericht op doorstroom naar MBO 2, 3 en 4 niveau.

Van Gegadigde wordt gevraagd op maximaal 2 A4 (arial 10 pt, normale marges minimaal de volgende onderwerpen te omschrijven:

1. Wat heeft Gegadigde gereorganiseerd op gebied van NT2 aanbod?
2. Welke omvang hebben deze activiteiten?
3. Wat hebben de activiteiten opgeleverd in doorstroom naar MBO 2, 3 en 4 niveau?

S2 - Visie op taalschakeltrajecten.

De Opdrachtgever heeft de wens dat Gegadigde blijkt geeft van een passende visie op de uitvoering van taalschakeltrajecten die aansluit bij de doelstellingen en wensen van de Opdrachtgever(s).

Van Gegadigde wordt gevraagd op maximaal 2 A4 (arial 10 pt, normale marges) een visie op taalschakeltrajecten te omschrijven waarin minimaal de volgende onderwerpen aan bod komen:

1. de kritische succesfactoren voor een succesvolle afronding van taalschakeltrajecten door deelnemer, onder meer gelet de bijzondere kenmerken en aandachtspunten van de doelgroep asielstatushouders, en regionale aanpak en samenwerking op gebied van inburgering;
2. de onderscheidende meerwaarde van Gegadigde als (onderwijs)organisatie en hoe deze meerwaarde tot uiting kan komen in de uitvoering van de Onderwijsroute MBO.

Ten aanzien van de beoordeling van de Aanmeldingen kan per selectie criterium maximaal 10 punten worden gescoord, zoals in onderstaande tabel weergegeven:



Beoordelingskader	Puntenscore
Uitmuntend: de door de Gegadigde verstrekte informatie blijkt dat volledig aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	10
Goed: uit de door de Gegadigde verstrekte informatie blijkt dat grotendeels aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	8
Voldoende: uit de door de Gegadigde verstrekte informatie blijkt dat in voldoende mate aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	6
Onvoldoende: uit de door de Gegadigde verstrekte informatie blijkt dat in onvoldoende mate aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	4
Slecht: uit de door de Gegadigde verstrekte informatie blijkt dat niet of nauwelijks aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	2
Geen invulling: uit de door de Gegadigde verstrekte informatie blijkt dat niet of nauwelijks aan de beoordelingscriteria wordt voldaan, dan wel is er geen informatie verstrekt	0

De beoordelingscriteria zijn:

- Specifiek: de mate waarin de Gegadigde de visie eenduidig heeft omschreven en toegespitst heeft op het beoogde wensen/doelstellingen van het selectiecriterium;
- Transparant: de mate waarin de visie duidelijk en concreet (beschreven) is;
- Relevant: de mate waarin de visie aansluit bij de Opdracht;
- Volledig: de mate waarin de visie volledig is beschreven.

Selectiebeslissing

Wanneer er na beoordeling twee of meerdere Gegadigden zijn met dezelfde score en de Aanbestedende Dienst niet de 5 hoogste scorende Gegadigden kan aanwijzen, bijvoorbeeld in het geval van een gedeelde 5e plaats, dan zal er middels een lotingsprocedure, welke zal worden verricht door een notaris, uitsluitel worden gegeven over welke van betreffende Gegadigden wordt toegelaten tot de Gunningsfase.

De voor de Gunningsfase geselecteerde Gegadigden ontvangen een Uitnodiging tot Inschrijving. op basis waarvan zij een Inschrijving kunnen indienen in de Gunningsfase en kunnen meedingen naar de gunning van de Opdracht. Tijdens deze Gunningsfase worden de ingediende Inschrijvingen beoordeeld en gerangschikt op basis van het Gunningscriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI). De EMVI wordt vastgesteld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De Gunningsfase is nader uitgewerkt in een Gunningsleidraad die bij de Uitnodiging tot Inschrijving wordt toegezonden.



4 Gunningsfase

4.1 Dialoog

De Aanbestedende Dienst is voornemens de Gunningsfase te starten met een dialoog met de Gegadigden. De Gegadigden die worden uitgenodigd voor de dialoogfase krijgen een Gunningsleidraad. De Dialoogleidraad zal een verdere verdieping bevatten van de inhoudelijke opdracht en bijbehorende uitvoeringselementen. Toegelaten Gegadigden gaan in dialoog met Aanbestedende Dienst over de wijze waarop zij invulling geven aan de behoeftes van de Opdrachtgever aan de hand van een aantal thema's:

- Instroomfrequentie, termijn aanvang onderwijs, groepsgrootte en/of eventueel overbruggingsprogramma;
- De toeleiding naar het regulier MBO aanbod;
- Samenwerking met onderwijsinstellingen en andere netwerkpartners;
- Invulling van de aan te bieden vakken;
- Aansluiting bij participatie en leefomgeving van de deelnemer;
- De ontwikkeling van de nieuwe wet en hoe hier op aangesloten worden;
- De te behalen resultaten en suggesties voor het operationaliseren van monitoring en continu leren middels KPI's;
- De trajectprijs.

De dialogen vinden in rondes plaats. De basis van de dialoog zal liggen in een steeds verdere uitwerking van uw concept en de aansluiting daarvan op de vraag van de Aanbestedende Dienst. De dialoogfase eindigt op aangeven van Aanbestedende Dienst, door middel van een uitnodiging tot inschrijving. Op het moment dat de dialoogfase eindigt, is er een uitvoerbaar concept voor het realiseren van een passend taalschakeltraject en zijn Gegadigden in staat om een passende Inschrijving in te dienen die ingaat op de genoemde thema's. De dialoog met Gegadigden kan er toe leiden dat voorwaarden opgenomen in de Gunningsleidraad worden bijgesteld.

4.2 Gunningscriterium

De gunning van de Opdracht geschiedt op basis van het gunningscriterium "Economisch Meest Voordelige Inschrijving", gelet op de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Dit gunningscriterium houdt in dat naast de prijs een aantal kwalitatieve beoordelingscriteria gehanteerd worden. Aan de Inschrijver die een geldige Inschrijving heeft ingediend met de beste prijs-kwaliteitsverhouding voor een perceel komt in aanmerking voor gunning van dat perceel.

De Inschrijvingen worden per perceel geëvalueerd aan de hand van onderstaande gunningscriteria, met gebruik van de zogeheten Gewogen Factor Score methode. Deze methodiek houdt in dat zowel de prijs als een aantal kwalitatieve beoordelingscriteria worden vertaald naar een puntenscore.

Onderstaand zijn de beoogde beoordelingscriteria aangegeven. De Inschrijver met (een geldige Inschrijving en) de hoogste gewogen eindscore voor een perceel, heeft de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding voor dat perceel gedaan.

Nr	Beoordelingscriteria
	Prijs
P1	Trajectprijs (binnen bandbreedte)
	Kwaliteitswensen
K1	Wens 1: K1 - Kwaliteit en flexibiliteit lesaanbod conform eindtermen
K2	Wens 2: K2 - Invulling aanvullend programma
K3	Wens 3: K3 - Samenwerking
K4	Wens 4: K4 – Hoger SROI aanbod



Voor de financiële aanbidding van de trajectprijs voor de Onderwijsroute MBO is de Aanbestedende Dienst voornemens in de Gunningsfase de volgende bandbreedte te hanteren met als voorlopige maximumprijs € 12.000 exclusief BTW.

Een inschrijving voor een perceel met een aangeboden trajectprijs buiten de in de Gunningsfase gestelde bandbreedte zal ongeldig zijn en wordt uitgesloten van verdere deelname aan de beoordelings- en gunningsprocedure.



Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Bijlage A is als afzonderlijke PDF bijgevoegd aan dit Aanbestedingsdocument



Bijlage B – Formulier Referenties

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Referentie dienstverlening			
1	Gegevens dienstverlening referentie opdracht	Titel dienstverlening	
		Uitvoeringsperiode	
		Omschrijving van het werkzaamheden	
2	Totale omvang en kosten van de dienstverlening	Aantal deelnemers gemiddeld per jaar afgelopen 36 maanden	
		Financiële waarde dienstverlening gemiddeld per jaar afgelopen 36 maanden	
		De eventuele waarde van het gedeelte dat in onderaanneming is uitgevoerd	
3	Eventuele onderaanneming	Naam onderaannemers	
		Adres onderaannemer(s)	

Ondertekening

Organisatiennaam Inschrijver / Combinant 1	
Naam Ondertekeningsbevoegde	
Functie Ondertekeningsbevoegde	
Datum	
Hantekening ondertekeningsbevoegde	

Organisatiennaam Combinant 2*	
Naam Ondertekeningsbevoegde	
Functie Ondertekeningsbevoegde	
Datum	
Hantekening ondertekeningsbevoegde	

*Indien van toepassing



Bijlage C – Model Concerngarantie

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Concerngarantie

Betreft de Inschrijver een dochter- of werkmaatschappij?

- ☐ ja
☐ nee

Indien Inschrijver voorgaande vraag met 'ja' heeft beantwoord, graag onderstaande gegevens invullen.

Namens Concern/moedermaatschappij:

Hierbij verklaart ondergetekende dat ... [naam garant stellend concern/moedermaatschappij] zich voor [naam bedrijf] volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die uit de te sluiten overeenkomst in het kader van de aanbesteding: 210086SDD Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO voortvloeien, op grond van:

- ☐ Een verklaring op basis van artikel 2:403 BW of
☐ Een concerngarantie of
☐ Een voor ondertekening van de Concessieovereenkomst op te maken overeenkomst van borgtocht met een zelfde strekking als artikel 2:403 sub f BW

(Gaarne aankruisen wat van toepassing is)

Ondertekening

Organisatiennaam Concern/moedermaatschappij	
Naam Ondertekeningsbevoegde	
Functie Ondertekeningsbevoegde	
Datum	
Handtekening ondertekeningsbevoegde	

NB! De relatie moeder/dochter- of werkmaatschappij zal uit het uittreksel van Inschrijving in het handels- of beroepsregister moeten blijken.



Bijlage D – Verklaring Derde – Ter Beschikkingstelling Middelen

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Verklaring Derde – Ter Beschikkingstelling Middelen

Indien de Opdrachtgever met [naam Inschrijver], gevestigd te [plaats vestiging Inschrijver], hierna Opdrachtnemer, een Overeenkomst sluit voor de uitvoering van taalschakeltrajecten in het kader van de aanbesteding: 210086SDD Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO, verklaart ondergetekende dat zij zich alsdan jegens de Opdrachtgever garant stelt voor de uit de te sluiten Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de middelen waarvoor Inschrijver zich bij dezen op ondergetekende beroept. Ondergetekende zal alle noodzakelijke middelen ter beschikking stellen om de hieruit voortvloeiende verplichtingen, overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst, na te (doen) komen.

Het betreft de volgende middelen (aankruisen wat van toepassing is):

- ☐ middelen als bedoeld in paragraaf 7.3 (financiële- en economische draagkracht)
- ☐ middelen als bedoeld in paragraaf 7.4 (technische- en/of beroepsbekwaamheid)

Als Inschrijver zich beroept op meerdere derden, zullen evenzoveel verklaringen moeten worden ingediend (s.v.p. in eigen beheer kopiëren/printen).

Specificatie van ter beschikking te stellen middelen

[specifiek ter beschikking gestelde middelen aan Inschrijver door de ondergetekende]

Ondertekening

Organisatiennaam Concern /moedermaatschappij	
Naam Ondertekeningsbevoegde	
Functie Ondertekeningsbevoegde	
Datum	
Hantekening ondertekeningsbevoegde	

NB! De rechtsgeldigheid van deze verklaring zal uit het uittreksel van Inschrijving in het handels- of beroepsregister moeten blijken.



Bijlage E – Algemeen programma van Eisen

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Voorlopige status Programma van eisen

Onderstaand algemeen en specifiek programma van eisen hebben in de selectiefase een voorlopige status. In de gunningsfase van de aanbesteding worden de programma's van eisen definitief vastgesteld. Bij inschrijving dient Inschrijver aan alle gestelde eisen in het definitieve Programma van eisen te voldoen. Het niet onvoorwaardelijk kunnen voldoen aan (een of meerdere) eisen leidt dan tot uitsluiting van de verdere aanbestedingsprocedure.

1	Kaders en uitgangspunten
1.1	Opdrachtnemer voldoet minimaal aan de wettelijke eisen voor de onderwijsroute, zoals beschreven in de Wet inburgering 2021 en lagere wet- en regelgeving. In het bijzonder aan de gestelde eindtermen voor de taalschakeltrajecten in de gewijzigde "Regeling digitale vaardigheden educatie 2018" en de gewijzigde "Regeling eindtermen educatie 2013".
1.2	Opdrachtnemer volgt ontwikkelingen van relevante wet- en regelgeving zowel op landelijk, regionaal als gemeentelijk niveau.
1.3	Eventuele relevante wijzigingen in de wet en/of regelgeving zijn ook op de af te sluiten raamovereenkomst van toepassing. Opdrachtnemer implementeert eventuele wijzigingen in wetten en onderliggende regelingen tijdig per ingangsdatum van die wijziging. Opdrachtgever en opdrachtnemer maken nadere afspraken over de uitvoering en de kosten hiervan.
1.4	Opdrachtnemer past zijn processen en administratie tijdig aan op eventuele wijzigingen in relevante wet- en regelgeving en andere aanwijzingen vanuit het ministerie of Opdrachtgever ten aanzien van de uitvoering van leerroutes. Opdrachtgever en opdrachtnemer maken nadere afspraken over de uitvoering.
1.5	Opdrachtnemer stimuleert deelnemers om door te stromen naar een zo hoog mogelijk taal- en participatieniveau.
1.6	Opdrachtnemer heeft aandacht voor (mondiale) ontwikkelingen m.b.t. een veranderende doelgroep, een veranderende zorgvraag. Opdrachtnemer signaleert en communiceert dergelijke ontwikkelingen richting Opdrachtgever, en anticipeert zoveel als mogelijk hierop door aanpassing van haar (onderwijs) aanbod richting deelnemers, binnen de grenzen van de Raamovereenkomst.
1.7	De Opdrachtnemer heeft kennis van de (relevante) maatschappelijke organisaties in het lokale speelveld van gemeenten en heeft een signalerende functie op gebied van psychosociale ontwikkeling van de deelnemers waardoor hij in staat is tijdig en adequaat dergelijke signalen richting Opdrachtgever te communiceren, dan wel door te verwijzen naar de juiste maatschappelijke organisaties. Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken per gemeente vooraf nadere afspraken over hoe zij elkaar informeren over relevante ontwikkelingen en doorverwijzingen.
1.8	Opdrachtnemer dient bij aanvang en gedurende de looptijd van de opdracht te beschikken over de juiste diploma-erkenningen, conform de wet- en regelgeving.
1.9	In geval Opdrachtnemer niet meer over de juiste diploma-erkenningen beschikt, wordt dit per ommegaande gemeld bij de contractmanager van Opdrachtgever en kan de overeenkomst worden ontbonden. De deelnemers van Opdrachtnemer worden in dat geval z.s.m. in overleg met de betrokken regisseur(s) overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer volgens de wachtkamerovereenkomst.
2	Intake
2.1	Opdrachtnemer baseert zijn dienstverlening op het aanmeldformulier dat door Opdrachtgever is opgesteld naar aanleiding van de informatie uit het PIP. Het PIP is opgesteld door Opdrachtgever binnen max. 10 weken na inschrijving in gemeente.
2.2	Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever in het aanmeldformulier, wat een samenvatting is van het



	PIP, de volgende informatie (met inachtneming van eventuele beperkingen vanuit de AVG): - Naam, leeftijd, geslacht en contactgegevens deelnemer; - geboorteland, moedertaal en overige talen die men machtig is; - de uitslag van de leerbaarheidstoets; - inschatting taalniveau; - de leerroute; - het arbeidsverleden; - onderwijsachtergrond, (evt. ook de vertaalde diploma's en hier behaalde certificaten) - eigen streven van de cursist en realistisch advies van Opdrachtgever over (eind)doelen (lange en korte termijn) en duur; - relevante informatie die van invloed is op de zelfredzaamheid/participatie;
2.3	Opdrachtnemer nodigt deelnemer uit voor een intake en stelt op basis van het aanmeldformulier en de eigen intake een leerplan op. Dit plan wordt voor aanvang van het traject bij de regisseur ter goedkeuring voorgelegd. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat dit binnen 10 werkdagen plaatsvindt na aanmelding van de deelnemer voor Opdrachtgever bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt vervolgens zorg voor ondertekening van het leerplan door de deelnemer en voert uit conform het leerplan. Indien het aanbod van Opdrachtnemer niet past bij de mogelijkheden van de deelnemer, wordt de deelnemer na de intake of op een later moment terug gemeld bij Opdrachtgever. Dit kan alleen in uitzonderlijke gevallen en alleen in overleg met Opdrachtgever.
2.4	In het leerplan zoals benoemd onder eis 2.3 wordt (in ieder geval) door Opdrachtnemer, in aanvulling op het aanmeldformulier vanuit Opdrachtgever, het volgende opgenomen: - naam deelnemer; - startniveau spreken, luisteren, lezen en schrijven; - eigen streven en motivatie van de deelnemer; - het (realistisch) advies van Opdrachtnemer over (eind)doelen (lange en korte termijn) - de duur van de leerroute en het lesrooster/planning van (participatie)activiteiten; - mogelijke obstakels tijdens traject en de eventuele oplossingen hiervoor. Opdrachtnemer biedt in de leerroute maatwerk en sluit aan bij de doelen van de deelnemer, zoals geformuleerd in het PIP en het leerplan. Voor de start en tijdens het traject zorgt Opdrachtnemer samen met de Opdrachtgever ervoor dat het voor deelnemer duidelijk is wat van hem/haar wordt verwacht en wat er nodig is om aan de in het PIP gestelde doelen te voldoen.
2.5	Opdrachtnemer informeert deelnemers over de wijze waarop en met welke organisaties zijn of haar persoonsgegevens worden gedeeld en/of verwerkt, in de moedertaal van de deelnemer. Deelnemers hoeven voor het verwerken van de persoonsgegevens nadrukkelijk geen toestemming te geven. Zie ook 10.2.
3	Dienstverlening
3.1	Opdrachtnemer dient onderwijsaanbod te geven, in het Nederlands, die resulteert in het behalen van (examens) op B1 en B2 niveau, en het succesvol uitstromen richting MBO waarborgt. Opdrachtnemer verzorgt les en begeleiding per deelnemer. De opdrachtnemer past de snelheid van de leerroute aan op de leerbaarheid van de deelnemer en het uitstroommoment. Het leerplan bevat een lesrooster waarin dit tot uiting komt. Opdrachtnemer verzorgt binnen deze uren het aanleren van de Nederlandse taal op minimaal B1 niveau en indien in het PIP aangegeven, op B2 niveau. Hierbij is extra aandacht voor de woordenschat die nodig is om vervolgonderwijs te volgen.
3.2	Het taalonderwijs is inclusief de module "Kennis van de Nederlandse Maatschappij" (KNM), het examen en één herexamen.



3.3	Indien deelnemer op B1 niveau start, maar de deelnemer potentie heeft voor niveau B2, kan Opdrachtnemer na goedkeuring door de regisseur op deze onderdelen het einddoel opschalen naar B2. Opdrachtnemer doet hiertoe een voorstel voor aanpassing van het leerplan en legt dit ten behoeve van goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Indien akkoord, past Opdrachtgever hiertoe het PIP aan, en past Opdrachtnemer vervolgens het leerplan definitief aan.
3.4	Opdrachtnemer besteedt in het kader van de "eindtermen vaardigheden voor opleidings- en beroepskeuze" in het bijzonder aandacht aan de regionale opleidings- en beroepsmogelijkheden.
3.5	Tijdens de onderwijsroute faciliteert de Opdrachtnemer ontmoetingen tussen deelnemers en onderwijsinstelling(en) om de doorstroom en juiste studiekeuze te bevorderen.
3.6	Opdrachtnemer heeft aandacht in zijn programma voor onderwerpen die specifiek bij deze doelgroep spelen zoals het opgroeien in twee culturen, het omgaan met verdovende middelen en seksuele voorlichting.
3.7	Indien er sprake is van extra curriculaire activiteiten zoals oriëntatie op het werkveld, dan werkt Opdrachtnemer samen met Opdrachtgever om dit te realiseren.
3.8	Opdrachtnemer start het traject maximaal 12 weken na aanmelding van de deelnemer. Hier kan alleen van worden afgeweken in overleg met en na toestemming van regisseur.
3.9	Opdrachtnemer past het uitstroommoment zo veel mogelijk aan, aan de instroommomenten van het onderwijs, jaarlijks in september of februari. Opdrachtnemer beschrijft in het leerplan op welke wijze de afronding van de leerroute aansluit op het instroommoment van de vervolgopleiding.
3.10	Opdrachtnemer plaatst deelnemers zo veel mogelijk in homogene groepen. Hiermee wordt bedoeld dat er rekening wordt gehouden met het taalniveau en leervermogen van deelnemers.
3.11	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de inburgeringsplichtige deelnemers niet worden gemengd met reguliere deelnemers.
3.12	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deelnemers die vanuit een andere gemeente instromen, bijvoorbeeld na verhuizing, dit in een bestaande groep mogen doen. Hierover wordt vooraf afgestemd met regisseur.
3.13	Alleen in overleg met Opdrachtgever wordt bij de samenstelling van de groepen de samenwerking met andere gecertificeerde onderwijsinstellingen gezocht.
3.14	Opdrachtnemer biedt een passende oplossing voor deelnemer als deze een geldige reden heeft voor het niet kunnen bijwonen van lessen/activiteiten. Opdrachtnemer stuurt erop dat deelnemers minimaal bij 80% van de totale lessen/activiteiten aanwezig zijn en is verantwoordelijk voor een actief registratie- en signaleringssysteem. Indien Opdrachtnemer signaleert dat een deelnemer meermaals niet aanwezig is geweest, de voortgang stagneert of als de deelnemer dreigt uit te vallen, dan wordt dit actief en direct gedeeld met Opdrachtgever. Deelnemers hebben dus een aanwezigheidsplicht van ten minste 80%. Opdrachtnemer spant zich maximaal in ten aanzien van de aanwezigheidsplicht van de deelnemers. Partijen werken in het werkafsprakenboek verder uit hoe om te gaan met afwezigheid en welke acties Opdrachtnemer minimaal onderneemt als inspanningsverplichting.
3.15	Opdrachtnemer legt afspraken over lestijden, aanwezigheid, melding bij ziekte en andere huisregels schriftelijk vast. Opdrachtnemer controleert, indien nodig, in de eigen moedertaal van Deelnemer of de afspraken door Deelnemer begrepen worden. De afspraken worden ondertekend door de Deelnemer om diens verantwoordelijkheid hierin te markeren.
3.16	Opdrachtnemer heeft de verplichting actuele en door deelnemers ondertekende aanwezigheidslijsten per gemeente bij te houden. De naam van de betreffende docent wordt tevens vermeld op deze aanwezigheidslijst. Op verzoek daartoe door opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer per ommegaande aanwezigheidslijsten aan Opdrachtgever, dan wel geeft Opdrachtgever (fysiek) toegang tot de aanwezigheidslijsten.



3.17	Opdrachtnemer biedt deelnemers een overzichtelijk lesrooster waarin duidelijk is aangegeven op welke tijdstippen en dagen de lessen plaatsvinden. Uitgangspunt is dat lessen gegeven worden door (een) vaste docent(en).
3.18	Opdrachtnemer hanteert vanaf de start van het leerplan een vast lesrooster dat is opgesteld in overleg met de regisseur. Wijzigingen kunnen alleen worden aangebracht in overleg met en na toestemming van de regisseur.
3.19	Opdrachtnemer houdt rekening met en past zo nodig het lesrooster en het leerplan aan binnen een redelijke termijn, aan de activiteiten van deelnemer richting stage en opleiding.
3.20	In geval van langdurige ziekte of zwangerschap van de deelnemer streeft Opdrachtnemer, mits passend voor de deelnemer, naar een digitale voorzetting van het taalonderwijs, en past zo nodig het lesrooster en het leerplan aan. Dit kan uitsluitend na overleg en goedkeuring met Opdrachtgever. In geval van volledig stilvallen van het taalonderwijs wordt de vergoeding aan Opdrachtnemer bevroren.
3.21	Opdrachtnemer biedt een rijk leerklimaat met verschillende lesmethodes, zowel digitaal als op papier. Dit houdt in dat lessen worden gegeven door een docent op locatie i.v.m. vereiste contacturen. Het lesmateriaal is cultuursensitief, sluit aan bij alledaagse situaties en sluit aan bij de opleiding of het werk dat men in de toekomst gaat doen. De lessen dienen verder aan te sluiten op het niveau en de achtergrond van de deelnemers. Opdrachtnemer stelt hiertoe (digitale) leermiddelen en cursusmateriaal ter beschikking, en organiseert hiertoe excursies en gastcolleges passend bij het aanbod.
3.22	In de prijs van Opdrachtnemer is inbegrepen de toegang tot alle benodigde (fysieke en/of digitale) leermiddelen. Indien een deelnemer vervolgens materiaal kwijtraakt, is hij /zij zelf (financieel) verantwoordelijk voor de nieuwe aanschaf daarvan.
3.23	Opdrachtnemer is in staat om binnen de leerroute een alfabetiseringstraject aan te bieden.
3.24	Opdrachtnemer zorgt er daar waar mogelijk voor dat deelnemer tijdig, uiterlijk binnen 24 maanden nadat een Deelnemer inburgeringsplichtig is geworden, wordt aangemeld voor het (her)examen.
4	Locatie
4.1	Opdrachtnemer beschikt vanaf aanvang Raamovereenkomst over een centrale locatie in Dordrecht. Een locatie is goed bereikbaar met de fiets en het openbaar vervoer en begaanbaar voor minder validen.
4.2	Opdrachtnemer zorgt voor een prettige leeromgeving. De leslokalen zijn ruim genoeg voor de groepsgrootte, schoon, goed geventileerd en verwarmd.
4.3	De leslocatie(s) van Opdrachtnemer voldoen aan alle geldende Arbowetgeving en Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de locatie(s) hier tijdens de gehele contractduur aan blijven voldoen.
4.4	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de lessen ook toegankelijk zijn voor deelnemers met een visuele of gehoorbeperking.
4.5	Opdrachtnemer implementeert op de leslocatie(s) de maatregelen i.v.m. het coronavirus, zoals beschreven door het RIVM (1,5e meter afstand, looproutes, extra ventilatie etc.). Ook bij het inrichten van de lessen wordt hier rekening mee gehouden. Dit wordt zo lang dit volgens het RIVM nodig is in stand gehouden. Enkel in die gevallen waar klassikaal lesgeven niet mogelijk is, worden digitale lessen verzorgd. Dit gebeurt altijd pas in overleg met en na goedkeuring van Opdrachtgever.
5	Personeel
5.1	Docenten die worden ingezet t.b.v. de uitvoering van deze Opdracht dienen goed te functioneren in de rol van: a. pedagoog b. vakdidacticus c. praktijkverbinder d. regisseur



	80% van de totale groep docenten moet NT2 gecertificeerd te zijn, 20% mag bezig zijn met certificaat halen of diploma. Bewijzen van certificering kunnen door Opdrachtgever worden opgevraagd. Opdrachtnemer dient deze na een eerste verzoek binnen drie werkdagen te verstrekken aan Opdrachtgever.
5.2	Opdrachtgever vindt het belangrijk dat docenten een onderwijsbevoegdheid hebben. Hierover kunnen nadere afspraken gemaakt worden in het werkafsprakenboek.
5.3	Tijdens alle lessen wordt Nederlands als voertaal gehanteerd. Gesprekken tussen deelnemers in een andere taal worden zo veel als mogelijk beperkt. De docent ziet hierop toe.
5.4	De docent houdt een portfolio van de deelnemer bij, organiseert excursies en nodigt gastsprekers uit.
5.5	Opdrachtnemer biedt zijn docenten fatsoenlijke salariëring (inclusief betaalde voorbereidings- en nakijktijd) en de mogelijkheid tot deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling.
5.6	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn personeel beschikt over actuele kennis en kunde die voor kwalitatief verantwoorde dienstverlening noodzakelijk is. Hiernaast draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de werknemers die worden ingezet voor de uitvoering van deze Opdracht te allen tijde vakbekwaam zijn en blijven, en de ruimte krijgt zich voldoende voor lessen voor te bereiden. Opdrachtnemer biedt de daartoe benodigde opleidingen aan.
5.7	Eventuele vrijwilligers, klassenassistenten en tolken dienen minimaal te beschikken over een basistraining van Stichting Lezen en Schrijven, Het Begint met Taal, of gelijkwaardig
5.8	Met ingang van de overeenkomst dient Opdrachtnemer te beschikken over een VOG van alle voor deze Opdracht in te zetten medewerkers, die in contact komen met de doelgroep. De VOG dient bij aanvang van de Opdracht niet ouder te zijn dan drie jaar. Indien nieuwe medewerkers worden ingezet voor deze Opdracht, dan zorgt Opdrachtnemer voorafgaand aan de inzet deze medewerkers voor een geldig VOG van de betreffende medewerkers en eventuele vrijwilligers, klassenassistenten en tolken. De kosten voor het aanvragen van de VOG zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Een VOG kan door Opdrachtgever worden opgevraagd. Opdrachtnemer dient deze na een eerste verzoek binnen drie werkdagen te verstrekken aan Opdrachtgever.
5.9	Opdrachtnemer waarborgt de continuïteit van haar dienstverlening door voor gelijkwaardige vervanging van medewerkers te zorgen bij hun afwezigheid, vertrek dan wel bij uitval. Opdrachtnemer informeert de deelnemer tijdig en draagt zorg voor een goede overdracht.
6	Overdracht en afronding
6.1	Opdrachtnemer mag een traject binnen de leerroute niet vroegtijdig beëindigen i.v.m. organisatorische redenen, bijvoorbeeld in het geval dat de groepsgrootte te klein is (geworden).
6.2	Opdrachtnemer stelt na afronding van de leerroute een eindrapportage op over de bereikte doelen en resultaten en bespreekt deze met de deelnemer en/of regisseur. Ook bij uitval, stagnatie en wisselen van route wordt er een eindrapportage opgesteld, en bespreekt deze met Deelnemer en Opdrachtgever in een warme overdracht. Het format wordt in het werkafsprakenboek afgestemd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
6.3	Opdrachtnemer geeft na een jaar een definitief advies over de haalbaarheid van het positief afronden van de onderwijsroute door deelnemer. Indien Opdrachtnemer dan of al eerder bij een voortgangsrapportage signaleert dat deelnemer beter in een andere route past, dan wordt Opdrachtgever hierover in de betreffende rapportage geïnformeerd. Als er sprake is van het wisselen van leerroute, dan werkt Opdrachtnemer mee aan een warme overdracht van de deelnemer en zijn of haar dossier.
6.4	Wanneer deelnemer uitstroomt naar een reguliere (vervolg)opleiding, ondersteunt Opdrachtnemer bij de inschrijving van deelnemer bij de betreffende onderwijsinstelling, en deelt dit met de regisseur(s).



7	Onderaannemerschap
7.1	Indien Opdrachtnemer de expertise of specifieke aanpak van een andere partij of (taal)aanbieder wil inzetten in het traject van een deelnemer, gebeurt dit altijd enkel na afstemming én goedkeuring van Opdrachtgever.
8	Bereikbaarheid
8.1	Opdrachtnemer dient per deelnemer een vaste contactpersoon aan te stellen als cursistenbegeleider die de voortgang bewaakt. Deze contactpersoon is tevens het aanspreekpunt van Opdrachtgever en/of regisseur. Opdrachtnemer maakt aan deelnemers en Opdrachtgever bekend wie de vaste vervanger is van de deelnemersbegeleider.
8.2	Opdrachtnemer is gedurende de week minimaal drie dagdelen telefonisch bereikbaar voor de Deelnemer. Deelnemers worden bij telefonisch contact, tegen lokaal tarief, op een klantvriendelijke wijze, correct en door een medewerker van Opdrachtnemer te woord gestaan.
8.3	Opdrachtnemer heeft een website, waarop informatie over het traject en het lesaanbod eenvoudig te vinden is, in het Nederlands (maximaal op B1 taalniveau), en in de meest voorkomende talen onder de doelgroep.
9	Communicatie, rapportage en monitoring
9.1	Communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dient in beginsel alleen schriftelijk plaats te vinden per mail en gericht te worden aan een door Opdrachtgever aangegeven centrale mailbox van de behandelende afdeling. Communicatie via mail bevat geen persoonsgegevens of bestanden. In het geval dat aan de zijde van de Opdrachtgever een beveiligde mailomgeving voor de Drechtsteden beschikbaar komt, dan behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om de te hanteren beveiligde mailomgeving voor te schrijven aan Opdrachtnemer, en de mailomgeving gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te wijzigen. Uitwisseling van bestanden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geschiedt uitsluitend via een beveiligd uitwisselingsplatform. Momenteel betreft dit het Uitwisselingsplatform Drechtsteden (UPD). dit platform biedt de mogelijkheid om bestanden uit te wisselen met externe partijen op een manier die voldoet aan het beveiligingsbeleid van de Drechtsteden. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om het te hanteren uitwisselingsplatform voor te schrijven aan Opdrachtnemer, en dit platform gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te wijzigen.
9.2	Opdrachtgever ontvangt iedere 3 maanden een voortgangsrapportage per deelnemer. De voortgangsrapportage bevat minimaal de volgende informatie: • uren taalonderwijs; • aanwezigheid van deelnemer en eventuele kansen en belemmeringen; • voortgang op de van toepassing zijnde eindtermen; • indien van toepassing afgelegde /behaalde examenonderdelen; • indien van toepassing behaalde onderdelen KNM; • indien van toepassing advies over wijzigen route; • indien van toepassing advies over opschalen/afschalen route. Indien nodig vindt er naar aanleiding van de voortgangsrapportage een gesprek plaats tussen Opdrachtnemer, Opdrachtgever (en deelnemer). Indien er sprake is van stagnering zoals benoemd in eis 3.14 of andere urgente omstandigheden, dan volgt de voortgangsrapportage direct en vervolgens ontvangt Opdrachtgever maandelijks een voortgangsrapportage over de betreffende deelnemer. Minimaal iedere 6 maanden toetst de Opdrachtnemer het taalniveau van Deelnemer met gebruik van een gecertificeerde toetsmethode zoals van Bureau ICE of gelijkwaardig, en vermeldt de resultaten



	van deze toets in de eerstvolgende voortgangsrapportage.
9.3	Opdrachtnemer stelt na gunning met de betreffende Gemeente(s) een werkafsprakenboek op voor de uitvoering van de Opdracht. In het werkafsprakenboek komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan bod: • contacten organisaties; • op welke manier rapportages aangeleverd worden; • manier van gegevensoverdracht; • nadere afspraken over facturatie; • hoe om te gaan met afwezigheid in de lessen; • samenwerking met partners in de regio, o.a. de Sociale Dienst Drechtsteden; • afspraken over stagnerende deelnemers; • nadere uitwerking over halfjaarlijkse rapportage met managementinformatie; • precieze bevoegdheid docenten.
9.4	Opdrachtnemer levert aan Opdrachtgever per half jaar (uiterlijk op 1 februari en 1 augustus) een digitale rapportage aan over het voorafgaande half jaar, met daarin onder meer de volgende managementinformatie, uitgesplitst per gemeente: • aantal deelnemers uitgesplitst naar de volgende categorieën: deelnemers met trajecten volgens planning, deelnemers waarvan hun traject een risico loopt; en deelnemers die in hun traject achterlopen; • aantal lopende trajecten; • positieve en negatieve adviezen afronden leerroute • instroom met doorlooptijd (aanmelding tot start); • uitstroom met reden en resultaat; • doorstroom (andere route) met reden; • klachtenoverzicht en -afhandeling; • stand van zaken Inspectie van het Onderwijs. Nadere uitwerking kan worden opgenomen in het werkafsprakenboek.
9.5	Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal tenminste eenmaal per half jaar, of vaker als een van de partijen dat nodig acht, overleg plaatsvinden tussen vertegenwoordigers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Tijdens dit overleg wordt gesproken over de voortgang, de resultaten, de samenwerking en de klachten.
9.6	Opdrachtgever is voornemens voor eigen rekening en risico de Monitor Educatie van Qwasp B.V. in te zetten om de effecten van het inburgeringsproces op zelfredzaamheid en sociale inclusie te meten. Metingen vinden daarbij periodiek plaats om trendmatige ontwikkelingen bij asielstatushouders te kunnen ontdekken en duiden. Van opdrachtnemer wordt verlangd mee te werken aan de effectmeting door: • het beschikbaar stellen van lestijd voor het invullen van de monitor; • het begeleiden van asielstatushouders in de klas bij het invullen van de monitor. Opdrachtgever stemt de exacte frequentie en data van metingen tijdig af met Opdrachtnemer, en behoudt zich het recht voor aanwezig te zijn tijdens het invullen van deze metingen door de deelnemers. Opdrachtgever en -nemer maken nadere werkafspraken over het organiseren, faciliteren en uitvoeren van de effectmetingen.
9.7	Opdrachtnemer legt eventuele communicatie met de pers over de Opdracht eerst ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever.
9.8	Bij beëindiging van de raamovereenkomst werkt Opdrachtnemer te allen tijde mee met Opdrachtgever om een zo efficiënt en effectief mogelijke overgang te realiseren naar de nieuwe Opdrachtnemer. De dienstverlening van lopende trajecten wordt afgemaakt. Het tijdig, vóór het einde van de raamovereenkomst, beschikbaar stellen van de door Opdrachtgever of nieuwe leverancier gevraagde



	documenten en gegevens maakt hier onderdeel van uit.
10	Administratie en privacy
10.1	Opdrachtnemer stuurt eenmaal per kwartaal achteraf één verzamelfactuur naar Opdrachtgever. Dit houdt in dat deelnemers van de gemeenten Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht en Zwijndrecht in ieder geval gefactureerd worden aan de Sociale Dienst Drechtsteden. Opdrachtgever bepaalt na gunning of de verzamelfacturen voor alle gemeenten gezamenlijk via de Sociale Dienst Drechtsteden lopen of dat voor overige gemeenten rechtstreeks aan die gemeenten gefactureerd wordt. Afspraken over de facturatie worden in het werkafsprakenboek vastgelegd.
10.2	Met in achtname van de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG) waarborgt Opdrachtnemer de bescherming van privacy van de gebruikers. Opdrachtnemer verwerkt de gegevens die verkregen worden met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen levering. De gegevens worden niet overgedragen aan derden en worden niet gebruikt voor andere doeleinden.
10.3	Opdrachtnemer voldoet aan de Wetgeving Meldplicht datalekken. Opdrachtnemer rapporteert op de afgesproken wijze en binnen de afgesproken termijn indien zich onregelmatigheden hebben voorgedaan of verlies van gegevens heeft plaatsgevonden.
10.4	Opdrachtnemer geeft deelnemers te allen tijde gratis inzage in de bij Opdrachtnemer over de betreffende deelnemer opgeslagen persoonsgegevens en past zo nodig de gegevens aan indien de betreffende gegevens onjuistheden bevatten.
10.5	Opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van een verzuimprotocol ten behoeve van ziekte en verzuim bij Deelnemers. Het protocol dient minimaal te voldoen aan de gestelde eisen in dit Programma van Eisen.
11	Kwaliteitsborging
11.1	Via de Inspectie van het Onderwijs wordt de kwaliteit continu gemonitord. Wanneer deze aspecten bij Opdrachtnemer negatief afwijken van landelijke gemiddelden, volgt een gesprek met Opdrachtgever en een hersteltermijn. Indien er geen verbetering optreedt is dit een reden om de Opdracht niet te verlengen.
11.2	Opdrachtnemer heeft de verplichting om medewerking te verlenen aan (on)aangekondigde kwaliteitsaudits door of namens Opdrachtgever. Medewerking kan bestaan uit het toegang verlenen tot de locatie, het verstrekken van informatie of het interviewen van medewerkers en/of deelnemers.
11.3	In geval van niet nakoming door opdrachtnemer van verplichting uit hoofde van de Raamovereenkomst, wordt verwezen naar artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
12	Klachtenprocedure
12.1	Opdrachtnemer is het bezit van een klachten- en privacyreglement.
12.2	De klachtenprocedure van Opdrachtnemer dient geïntegreerd te zijn in de bedrijfsvoering. Hiermee wordt bedoeld dat de klachtenprocedure onderdeel is van het bedrijfsproces waardoor een bepaalde klacht structureel wordt besproken, opgelost en (interne) maatregelen worden genomen ter voorkoming van soortgelijke klachten.
12.3	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afhandeling van klachten en beschikt over een toegankelijke en professionele klachtenprocedure, die voldoet aan de volgende eisen: • Opdrachtnemer kent aan elke klacht (zowel telefonisch als schriftelijk) een uniek nummer toe en registreert de datum van ontvangst. • Schriftelijke klachten dienen binnen 2 weken (schriftelijk of digitaal) op professionele wijze te worden afgehandeld. • Telefonische klachten dienen in eerste instantie direct op professionele wijze te worden opgelost. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan dient de telefonische klacht conform de schriftelijke klachtenprocedure te worden afgehandeld en als zodanig te worden geregistreerd.
12.4	Op verzoek van Opdrachtgever stuurt Opdrachtnemer een kopie van een schriftelijke klacht per email door. Desgewenst stuurt Opdrachtnemer (per email) ook een kopie van de brief door waarin de klacht



	wordt afgehandeld.
12.5	Structurele klachten over Opdrachtnemer die binnenkomen bij Opdrachtgever, worden door Opdrachtgever gemeld bij het vaste aanspreekpunt van Opdrachtnemer. Het vaste aanspreekpunt van Opdrachtnemer is de bewaker van de behandeling van dergelijke klachten. De registratie wordt op eenzelfde wijze geborgd als voor incidentele klachten.
13	Tarieven
13.1	Opdrachtnemer biedt in de Gunningsfase een trajectprijs exclusief BTW aan. Deze trajectprijs is "all-in". Dit betekent dat de ingediende trajectprijs inclusief alle bijkomende kosten zoals huisvesting, reisen en verblijfkosten, administratie, facturering, creditering, leermiddelen, taalmaatjes of andere informele taalondersteuning, boeken in bruikleen, examens, herexamens, en alle eventuele overige kosten is. De trajectprijs is in euro's, exclusief BTW, aangezien deze diensten zijn vrijgesteld van BTW.
13.2	De overeengekomen trajectprijs kan eenmaal per jaar, voor het eerst per 1 januari 2023 worden aangepast, waarbij de CBS Consumentenprijsindex cijfer Alle Huishoudens 2015=100 wordt gebruikt. Hierbij wordt gerekend met het gemiddelde mutatie van de 12 maanden voorafgaand aan de maand juli van het voorafgaande jaar (som juli tot en met juni, gedeeld door 12). Een voorstel voor indexatie dient uiterlijk drie (3) maanden voor ingang van een nieuw kalenderjaar te worden ingediend bij Opdrachtgever. De indexatie mag niet eerder worden doorgevoerd na goedkeuring en acceptatie door Opdrachtgever.
14	Duurzaamheid
14.1	Op locaties waar les wordt gegeven is aandacht voor duurzaamheid. Afval wordt beperkt en gescheiden en er wordt geen gebruik gemaakt van wegwerpplastic. De directe omgeving wordt schoongehouden. Deelnemers worden aangesproken op het meenemen van wegwerpartikelen en op het weggooien van afval in en om de locatie. Roken is binnen niet toegestaan. Roken is buiten alleen toegestaan als er geen afval wordt achtergelaten en indien wordt aangesloten bij de rookrichtlijnen van de eventuele verhuurder van de leslocatie.
14.2	Opdrachtnemer heeft in het lesprogramma aandacht voor het thema duurzaamheid. Opdrachtnemer verzorgt minimaal één praktijkles over recycling van afval, energiebesparing en het stimuleren van fietsgebruik. Hiervoor mag een gastdocent worden ingezet ter ondersteuning van de NT2 docent.



Bijlage F – Concept Overeenkomst

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Raamovereenkomst Inkoop Inburgeringsonderwijs Onderwijsroute MBO

tussen

[...]

en

[...]

Contractnummer: [...]



De navolgende partijen:

[...], te dezen ingevolge het bepaalde in [...] rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam, functie], hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

[...] gevestigd [...], ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam, functie], hierna te noemen "Opdrachtnemer";

Hierna afzonderlijk te noemen "Partij" en gezamenlijk ook te noemen "Partijen";

Overwegende dat:

1. De colleges van burgemeester en wethouders van de Drechtstedengemeenten op grond van de nieuwe Wet inburgering verantwoordelijk zijn voor de regie op de uitvoering van het nieuwe inburgeringsstelsel, waarbij inburgering kan worden gepositioneerd als onderdeel van het brede sociaal domein. Dit betekent dat gemeenten verantwoordelijk worden voor het afnemen van de brede intake, de begeleiding van inburgeringsplichtigen en de inkoop van het cursusaanbod. Er zijn drie leerroutes in het nieuwe stelsel: de B1 route, de Zelfredzaamheidsroute en de Onderwijsroute.
2. Opdrachtgever voor de inkoop van de Onderwijsroute MBO in het kader van uniformiteit, het behalen van financiële en efficiëntievoordelen en beperking van administratieve lasten een Raamovereenkomst hiervoor wenst te realiseren met één Opdrachtnemer.
3. Voor de Onderwijsroute MBO een aanbesteding volgende de procedure voor sociale en specifieke diensten heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsleidraad "210086SDD Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO van [...], inclusief bijlagen en nota's van inlichtingen, die door Opdrachtgever zijn gepubliceerd op het Aanbestedingsplatform Tendered onder nummer [nummer aanbesteding];
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld.
5. Opdrachtgever daartoe met Opdrachtnemer een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 1 maart 2021 tot en met 31 december 2023 met 2 (twee) maal een wederzijdse verlengingsoptie van 1 (één) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst).
6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1

Definities

In deze Raamovereenkomst wordt onder de navolgende begrippen verstaan:

1. Aanbestedingsleidraad - De Aanbestedingsleidraad "210086SDD Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO, van [...] inclusief bijlagen en nota's van inlichtingen, die door Opdrachtgever zijn gepubliceerd op het Aanbestedingsplatform Tendered onder nummer [nummer aanbesteding];
2. Bijlagen - de aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, die na ondertekening integraal onderdeel van deze Raamovereenkomst uitmaken.
3. Inschrijving: De aanbieding van Opdrachtnemer voor de gevraagde leveringen en diensten.
4. Prestatie - Al hetgeen Opdrachtnemer, op grond van deze Raamovereenkomst jegens de Opdrachtgever te leveren goederen en diensten.



5. Raamovereenkomst - De schriftelijke vastlegging, gezamenlijk, van de kaders en randvoorwaarden die zullen gelden voor de uitvoering van de leveringen en diensten zoals beschreven in onderhavig document.
6. Nadere opdracht: opdrachten geplaatst door SDD bij opdrachtnemer voor de levering van kleine woningaanpassingen onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst.

Artikel 2

Onderwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen de randvoorwaarden overeen waarbinnen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer Nadere Opdrachten kan verstrekken voor de verrichting van de Prestatie.
2. De gevraagde Prestatie die Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst moet leveren aan Opdrachtgever bestaat uit het leveren aan asielstatushouders van Inburgeringsonderwijs betreffende de [...]leerroute met perceel [...].
3. De Prestatie is omschreven in het Aanbestedingsdocument "210086SDD Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO" van [...] inclusief de bijbehorende nota('s) van Inlichtingen van [...], en in de Inschrijving van Opdrachtnemer van [...].
4. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de prijs en (rand)voorwaarden overeen met betrekking tot de gevraagde Prestatie en verplicht Opdrachtnemer zich tot het leveren van de gevraagde Prestatie, na nadere opdrachtverstrekking hiertoe door Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer aanvaardt door ondertekening van deze Raamovereenkomst de verplichting tot levering van de gevraagde Prestatie.
6. Gezins- en overige migranten woonachtig binnen de gemeente van Opdrachtgever kunnen onder dezelfde prijs- en kwaliteitscondities als asielstatushouders inburgeringsonderwijs afnemen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft daarbij een acceptatieplicht, en kan deze gezins- en overige migranten niet weigeren. Opdrachtgever draagt zorg voor een warme aanbeveling van Opdrachtnemer voor de uitvoering van inburgeringsonderwijs zoals vastgesteld in het PIP van gezins- en overige migranten.

Artikel 3

Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

1. De ingangsdatum van deze Raamovereenkomst betreft 1 maart 2022 en heeft een initiële looptijd van tot 31 december 2023, en eindigt na deze termijn van rechtswege.
2. Na einde van de voornoemde vaste looptijd hebben de gezamenlijke Opdrachtgevers en Opdrachtnemers, het wederzijdse recht om de Raamovereenkomst 2 (twee) maal te verlengen met een periode van telkens 1 (één) jaar.
3. Verlenging geschiedt voor de Drechtsteden gezamenlijk. Dit betekent enerzijds dat Opdrachtgevers met zijn allen gelijk besluiten om wel of niet te verlengen, en dat Opdrachtnemer voor alle Raamovereenkomsten voor de Drechtsteden gelijk besluit om al dan niet te verlengen.
4. Verlenging geschiedt door middel van een schriftelijke bevestiging ondertekend door alle contractpartijen. Partijen streven ernaar om uiterlijk 6 (zes) maanden voor afloop van de betreffende contractperiode een eventuele verlenging te zijn overeengekomen.
5. Op alle eventuele verlengingen zijn alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing.

Artikel 4

Tarieven, indexering, facturatie en betaling

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen voor de Prestatie binnen Raamovereenkomst de volgende tarieven (in euro exclusief BTW) overeen:
 - a. Een trajectprijs voor de uitvoering van een [...]leerroute voor een Deelnemer van € [bedrag] exclusief BTW.



2. Het tarief in lid is in euro's, exclusief BTW en 'all-in'. Dit houdt in dat in de tarieven alle logischerwijs tot de Prestatie behorende kosten zijn inbegrepen, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend, kosten voor alle bijkomende werkzaamheden, waaronder de intake met de deelnemer, communicatie en afstemming met Opdrachtgever, communicatie en afstemming met maatschappelijke partners in de Drechtsteden, rapportage aan Opdrachtgever, materiaal- en materieelkosten, huisvestings- en personeelskosten, kantoor- en overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk en werk door derden, kosten voor herstel onder garantie en reis- en verblijfkosten.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, voor het eerst per 1 januari 2023, tot maximaal het eindejaarscijfer van de CBS consumenten prijs index (CPI) Alle huishoudens 2015=100). Het eindejaarscijfer wordt pas medio eerste kwartaal definitief bekend. Opdrachtnemer kan tot uiterlijk 1 april van een jaar een correctiefactuur inzenden voor eventuele facturen die vanaf aanvang van dat jaar zijn ingediend, waar nog niet geïndexeerde tarieven zijn gehanteerd.
4. Facturatie van de in uitvoering zijnde trajecten vindt achteraf plaats, in de volgende termijnen, na oplevering van de volgende producten/bewijsstukken:

Ter- mijn	Omschrijving product	Termijn van declareren	Termijn van declareren	% van ingeschreven trajectprijs
1	Intake	Rapportage van intakegesprek / leerplan	Binnen 2 weken na intake	15%
2	Voortgangsrapportage over 1 ^e kwartaal	Voortgangsrapportage*	Binnen 2 weken na voortgangsgesprek	6%
3	Voortgangsrapportage over 2 ^e kwartaal	Idem	Binnen 2 weken na voortgangsgesprek	6%
4	Voortgangsrapportage over 3 ^e kwartaal	Idem	Binnen 2 weken na voortgangsgesprek	6%
5	Voortgangsrapportage over 4 ^e kwartaal	Idem	Binnen 2 weken na voortgangsgesprek	6%
6	Voortgangsrapportage over 5 ^e kwartaal	Idem (norm na 1,5 jaar: 400 uur)	Binnen 2 weken na voortgangsgesprek	6%
7	Voortgangsrapportage over 6 ^e kwartaal	Idem	Binnen 2 weken na voortgangsgesprek	6%
8	Voortgangsrapportage over 7 ^e kwartaal	Idem (norm na 2 jaar: 600 uur)	Binnen 2 weken na voortgangsgesprek	6%
9	Voortgangsrapportage over 8 ^e kwartaal	Idem	Binnen 2 weken na voortgangsgesprek	6%
10	Voortgangsrapportage over 9 ^e kwartaal	Idem	Binnen 2 weken na voortgangsgesprek	6%
11	Voortgangsrapportage over 10 ^e kwartaal	Idem	Binnen 2 weken na voortgangsgesprek	6%
12	Afronding leerroute en eindrapportage kwartaal (kwartaal 11-14)	Eindrapportage	Binnen 2 weken na de afronding van het traject	25%
	Totaal			100%

5. Opdrachtnemer stuurt eenmaal per kwartaal achteraf één verzamelfactuur naar Opdrachtgever. Dit houdt in dat deelnemers van de gemeenten Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht en Zwijndrecht in ieder geval gefactureerd worden aan de Sociale Dienst Drechtsteden, en voor de andere gemeenten rechtstreeks aan die gemeenten. Opdrachtgever bepaalt na gunning of de verzamelfacturen voor alle gemeenten gezamenlijk via de Sociale Dienst Drechtsteden lopen of dat



voor overige gemeenten rechtstreeks aan die gemeenten gefactureerd wordt. Afspraken over de facturatie worden in het werkafsprakenboek vastgelegd.

6. In geval (bijvoorbeeld bij snelle leerders) een traject eerder dan 10 kwartalen is afgerond, kunnen de nog niet in rekening gebrachte (kwartaal)termijnen tot en met het tiende kwartaal bij de laatste termijn in rekening gebracht worden.
7. Een factuur bevat naast de wettelijke eisen minimaal de volgende gegevens:
 - a. contractnummer en datum van de Raamovereenkomst;
 - b. datum factuur;
 - c. factuurperiode;
 - d. specificatie van deelnemer en in rekening gebrachte termijn(en);
 - e. bedrag exclusief BTW;
 - f. bedrag BTW;
 - g. bedrag inclusief BTW.
8. Bij de factuur wordt bewijsstuk als bedoeld in artikel 4 lid 4 gevoegd.
9. Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd voor Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele onverschuldigde betalingen worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever terugbetaald.
10. Facturen worden door de Opdrachtgever binnen 30 dagen na ontvangst aan Opdrachtnemer betaald.

Artikel 5

Algemene voorwaarden Drechtsteden

1. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 van toepassing.
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn met de ondertekening van deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 6

Verzekering en aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer dient gedurende de looptijd Raamovereenkomst opdracht, alsmede tijdens eventuele werkzaamheden die doorlopen na beëindiging van de Raamovereenkomst, minimaal de navolgende verzekeringen met genoemde verzekerde sommen en eigen risico's te hebben afgesloten.
 - a. Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid (bij aanvang van de opdracht en gedurende de looptijd ervan) met minimaal een dekking van € 1.250.000,- per aanspraak (ongeacht het aantal aanspraken) en met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 10.000,- per aanspraak.
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt beperkt conform de in lid 1 onder a. en b. genoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades. De opdrachtnemer overlegt op verzoek van Opdrachtgever een afschrift van de polis van de door hem afgesloten verzekering aan de Opdrachtgever.

Artikel 7

Privacy, geheimhouding en beveiliging

1. Partijen voeren hun werkzaamheden uit met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) opgenomen voorschriften.
2. Partijen zullen de gegevens die in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Elk van de Partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Partijen zullen voldoende voorzorgsmaatregelen nemen en er op toe zien dat de vertrouwelijkheid van de informatie als bedoeld in dit artikel gewaarborgd zijn.
4. Partijen zullen deze Overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst kennis krijgen en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, niet bekend of openbaar maken, behalve voor zover dat voor de uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijk is en niet in strijd is met wettelijke bepalingen, enig wettelijk



voorschrift hun daartoe verplicht of de direct betrokkene daartoe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5. Gebruikers van voorzieningen moeten eenvoudig te herleiden zijn uit het systeem van de Opdrachtnemer. In geval van calamiteiten (bijvoorbeeld fabricagefouten die de veiligheid van de gebruiker in gevaar brengen) moet deze voorziening onmiddellijk te achterhalen zijn om tot een oplossing te komen.

Artikel 8

Contractmanagement, rapportage en overleg

1. Tussen Partijen worden een Service Level Agreement (SLA) opgesteld. In de SLA maken Partijen afspraken over de monitoring van de Prestatie. Daarbij wordt minimaal op de volgende aspecten gemonitord: de kwaliteit en tijdigheid van de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie, de samenwerking met maatschappelijke partners in de Drechtsteden en de tevredenheid van Deelnemers.
2. Tussen Partijen worden nadere werkafspraken ten behoeve van de dienstverlening zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst, en vastgelegd in een werkafsprakenboek.
3. Partijen voeren minimaal eenmaal per jaar overleg (eerste jaar twee maal) over de uitvoering van de Raamovereenkomst, aan de hand van de SLA en de werkafspraken. Aan de zijde van de Opdrachtgever wordt het contractmanagement gefaciliteerd door een contractmanager van de Sociale Dienst Drechtsteden. Indien noodzakelijk of gewenst zijn er extra overlegmomenten. De Opdrachtnemer is verplicht aan deze overleggen deel te nemen.
4. De Opdrachtgever spreekt de Opdrachtnemer aan op geconstateerde tekortkomingen en kan de Opdrachtnemer verplichten een verbeterplan op te stellen en uit te voeren.
5. Opdrachtnemer verstrekt kosteloos uiterlijk binnen 4 weken na afloop van een kwartaal, een managementrapportage van de Prestaties van Opdrachtnemer aan de contactpersonen van de Opdrachtgever en de contractmanager. In deze managementrapportage zijn minimaal de volgende gegevens opgenomen m.b.t. de geleverde Prestatie:
 - a. Overzicht lopende en afgeronde trajecten met vermelding van:
 - i. NAW gegevens deelnemer
 - ii. Startdatum en verstreken uitvoeringsduur traject
 - iii. Behaalde resultaten
 - b. Financieel overzicht: gefactureerde kosten in het betreffende kwartaal, en cumulatief voor het lopende kalenderjaar
 - c. Klachtenafhandeling
 - d. Resultaten van het KTO (indien in dat kwartaal uitgevoerd)
6. Naast bovenstaande minimale vereisten voor de rapportage draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de Opdrachtgever voldoende gegevens verkrijgt van Opdrachtnemer waarmee door de Opdrachtgever vastgesteld kan worden wat de contract compliance is. Opdrachtgever kan altijd om extra informatie verzoeken bij een rapportage indien de contract compliance niet (volledig) is vast te stellen.
7. Opdrachtgever is gerechtigd alle door Opdrachtnemer geleverde goederen en diensten dan wel gerapporteerde informatie te doen verifiëren door een door Opdrachtgever aan te wijzen ter zake deskundige derde.
8. De Opdrachtnemer stelt op verzoek daartoe door Opdrachtgever alle informatie betrekking hebbend op de Raamovereenkomst ter beschikking aan Opdrachtgever.

Artikel 9

Communicatie en gegevensuitwisseling

1. Communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dient in beginsel alleen schriftelijk plaats te vinden per mail en gericht te worden aan een door Opdrachtgever aangegeven centrale mailbox van de behandelende afdeling. Communicatie via mail mag geen persoonsgegevens of bestanden bevatten. In het geval dat aan de zijde van de Opdrachtgever een beveiligde mailomgeving voor de Drechtsteden beschikbaar komt, dan behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om de te hanteren beveiligde



mailomgeving voor te schrijven aan Opdrachtnemer, en de mailomgeving gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te wijzigen.

2. Uitwisseling van bestanden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geschiedt uitsluitend via een beveiligd uitwisselingsplatform. Momenteel betreft dit het Uitwisselingsplatform Drechtsteden (UPD). dit platform biedt de mogelijkheid om bestanden uit te wisselen met externe partijen op een manier die voldoet aan het beveiligingsbeleid van de Drechtsteden. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om het te hanteren uitwisselingsplatform voor te schrijven aan Opdrachtnemer, en dit platform gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te wijzigen.
3. Opdrachtnemer kan bij calamiteiten of knelpunten direct rechtstreeks contact opnemen met de behandelend regisseur van Opdrachtgever.
4. Partijen beantwoorden of vragen, verzoeken en mededelingen naar elkaar binnen:
 - a. maximaal 3 werkdagen bij reguliere vragen/verzoeken en
 - b. maximaal 1 werkdag bij spoedvragen/-verzoeken.
5. Voorgaande is van toepassing op vragen en verzoeken vanuit de Sociale Dienst Drechtsteden (van bijvoorbeeld de consulent).
6. Vragen van deelnemers dienen per direct in behandeling genomen te worden.
7. Partijen zorgen voor vaste aanspreekpunten.

Artikel 10

Ontbinding

1. Als Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke. Opdrachtnemer krijgt dan de mogelijkheid om binnen een redelijke, door Opdrachtgever te bepalen termijn, zijn verplichtingen alsnog na te komen. Komt Opdrachtnemer ook daarna zijn verplichtingen niet na, dan is hij in verzuim en kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct ontbinden en de kosten die daarmee gepaard gaan verhalen op Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct ontbinden zonder ingebrekestelling en de kosten en schade die daarmee gepaard gaan verhalen op Opdrachtnemer als de uitsluitingsgronden genoemd in hoofdstuk 3 van de Aanbestedingsleidraad van toepassing zijn of worden op Opdrachtnemer of als Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de geschiktheidseisen genoemd in hoofdstuk 3 van de. Artikel 30 van de Algemene inkoopvoorwaarden is onverkort van toepassing.
3. Ook bij ontbinding conform dit artikel is Opdrachtnemer gehouden mede te werken aan een zorgvuldige overdracht van de diensten.

Artikel 11

Wijzigingen

1. Partijen kunnen deze Raamovereenkomst wijzigen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst gemotiveerd verzoeken bestaande onderdelen van de Prestatie (going concern) te vervangen door nieuwe onderdelen, tenzij dit de algemene aard van de opdracht verandert;
 - b. Als wet- of regelgeving, daaronder begrepen gemeentelijke verordeningen, noodzaken tot het toevoegen of verwijderen van diensten of uitvoeringsvoorwaarden, dan kan de Opdrachtgever de benodigde wijzigingen doorvoeren, tenzij dit de algemene aard van de opdracht verandert;
2. Indien de wijzigingen als bedoeld in lid 1 leiden tot een verzwaring van de opgave of tot financiële gevolgen voor Opdrachtnemer, maken Partijen afspraken hoe hiermee wordt omgegaan binnen deze Raamovereenkomst.
3. Wijzigingen gaan in op 1 januari of 1 juli van een kalenderjaar, of bij overeenstemming tussen partijen op een andere datum. Opdrachtgever kondigt wijzigingen tenminste zes kalendermaanden voor deze in werking treden aan.

Artikel 12



Overgang van onderneming

1. Opdrachtnemer dient een voorgenomen overgang van zijn onderneming of overdracht van (gedeeltelijke) zeggenschap van zijn onderneming, tijdig voorafgaand -minimaal drie maanden van tevoren- schriftelijk per aangetekende brief aan Opdrachtgever te melden.
2. Opdrachtgever heeft alsdan het recht om deze Overeenkomst op te zeggen, indien hij zich in de voorgenomen overgang of overdracht niet kan vinden.
3. Opdrachtnemer zal zijn onderneming niet overdragen aan een partij waarvan hij weet of kan weten dat deze de lopende verplichtingen uit deze Overeenkomst niet- of niet naar behoren kan nakomen.
4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle nadelige gevolgen die Opdrachtgever en of aan hem gelieerde derden mochten ondervinden ten gevolge van de overgang of overdracht.

Artikel 13 Social Return

1. Op het leveren van de diensten door Opdrachtnemer is Social Return on Investment (SRoI) van toepassing conform het gestelde in de Aanbestedingsleidraad, waaronder bijlage F, en de door Opdrachtnemer aangeboden minimale omvang van de Social Return invulling.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. De in deze Raamovereenkomst genoemde documenten worden als bijlagen bij de Raamovereenkomst gevoegd en vormen aldus een integraal onderdeel daarvan.
2. Voor zover documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. Deze Raamovereenkomst;
 - b. De nota('s) van inlichtingen van [datum], opgenomen in bijlage 2 bij deze Raamovereenkomst;
 - c. Aanbestedingsdocument "210086SDD Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO" van [...], opgenomen in bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst;
 - d. De Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020, opgenomen in bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst;
 - e. De Inschrijving van Opdrachtnemer van [datum], opgenomen in bijlage 4 bij deze Raamovereenkomst.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op de bepalingen van deze Raamovereenkomst binden partijen slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen door daartoe bevoegde personen.
4. Indien een bepaling of meerdere bepalingen van deze Raamovereenkomst of van de toepasselijke algemene voorwaarden vernietigbaar is of zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige artikelen onverlet.
5. Geschillen tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst worden bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam van de Aanbestedende dienst.
6. Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus op overeengekomen in tweevoud, opgemaakt en ondertekend:

Te:

Te:

Datum:

Datum:

Opdrachtgever
[...].

Opdrachtnemer,
[...]



.....
[..].

.....
[..].

De navolgende bijlagen zijn bijgevoegd bij en vormen onderdeel van deze Raamovereenkomst:

1. Aanbestedingsdocument "210086SDD Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO" van datum 22 april 2021, inclusief bijlagen en nota('s) van inlichtingen van datum [...];
2. De Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020;
3. De Inschrijving van Opdrachtnemer van datum [...];



Bijlage G – Concept Wachtkamerovereenkomst

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

De navolgende partijen:

[...], te dezen ingevolge het bepaalde in [...] rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam, functie], hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

[...] gevestigd [...], ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam, functie], hierna te noemen "Wachtkamerondernemer";

Hierna afzonderlijk te noemen "Partij" en gezamenlijk ook te noemen "Partijen";

Overwegende dat:

- a. de Opdrachtgever een behoefte heeft aan een Overeenkomst voor Inkoop van Inburgeringsaanbod voor de Onderwijsroute MBO;
- b. de Opdrachtgever op basis van aanbesteding volgende de procedure voor sociale en andere specifieke diensten met kenmerk 210086SDD die door Opdrachtgevers gepubliceerd is op het Aanbestedingsplatform Tendered onder nummer [nummer aanbesteding];
- c. de Opdrachtgever kaders, uitgangspunten eisen en wensen voor deze Opdracht hebben vastgelegd in het Aanbestedingsdocument Inkoop Inburgeringsaanbod 210086SDD Onderwijsroute MBO van [datum];
- d. De Overeenkomst is gegund aan [naam gegunde partij], aangezien de inschrijving van deze Inschrijver de economisch meest voordelige Inschrijving betrof;
- e. Wachtkamerondernemer als eerstvolgende in aanmerking komt voor gunning van de Onderwijsroute MBO, rekening houdend met de rangorde op basis van de prijs-kwaliteitsverhouding;
- f. Partijen de voorwaarden die van toepassing zijn op de Wachtkamerconstructie wensen vast te leggen in deze Wachtkamerconstructie.

Partijen zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1

Onderwerp van de Wachtkamerconstructie

1. Wachtkamerondernemer heeft middels het inschrijven op de bovengenoemde procedure voor sociale en andere specifieke diensten zich eraan geconformeerd dat tussen Opdrachtgever en Wachtkamerondernemer een Wachtkamerconstructie wordt gesloten met als doel om bij het voortijdig beëindigen van de Overeenkomst tijdens de periode van 1 maart 2022 tot en met 31 december 2023 met de Opdrachtnemer van de Onderwijsroute MBO, de gunning van een nieuwe Overeenkomst voor direct op te kunnen dragen aan de Wachtkamerondernemer in het geval Opdrachtgever daartoe een schriftelijk verzoek doet;
2. In het geval Wachtkamerondernemer de uitvoering van de opdracht overneemt zal de uitvoering van de opdracht worden vastgelegd in een Overeenkomst.
3. Op geen enkele wijze beoogt Opdrachtgever middels deze Wachtkamerconstructie met Wachtkamerondernemer een overeenkomst aan te gaan voor leveringen of diensten.



Artikel 2

Duur van de Wachtkamerovereenkomst

1. Deze Wachtkamerovereenkomst gaat in op 1 maart 2022 en heeft een looptijd tot en met 31 december 2023. Deze Wachtkamerovereenkomst kent geen opties tot verlenging.

Artikel 3

Verklaringen en garanties Wachtkamerondernemer

1. Wachtkamerondernemer garandeert te voldoen aan alle in de aanbestedingsdocumenten en de bijbehorende bijlagen gedurende de gehele looptijd van de Wachtkamerconstructie. Tevens garandeert Wachtkamerondernemer hetgeen hij heeft opgenomen in zijn inschrijving inzake de beantwoording van de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen gunningscriteria behorend tot de onderdelen "Kwaliteit" en "Prijs".
2. Wachtkamerondernemer doet zijn Inschrijving gestand gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst.
3. Wachtkamerondernemer garandeert, op eerste verzoek van Opdrachtgever, de dienstverlening van [naam gegunde partij] op zo kort mogelijke termijn over te nemen.

Artikel 4

Toepasselijk recht

1. Op de Wachtkamerconstructie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Partijen, waar Partijen onderling niet tot een vergelijk komen, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Aldus op overeengekomen in tweevoud, opgemaakt en ondertekend:

Te:

Te:

Datum:

Datum:

Opdrachtgever
[..].

Wachtkamerondernemer,
[..]

.....
[..].

.....
[..].

4.



Bijlage H – Algemene Inkoopvoorwaarden van de Drechtsteden 2020

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Separaat bijgevoegd als PDF bestand.



Bijlage I – Social Return on Investment (SROI)

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI)

Binnen de Drechtsteden geldt dat social return wordt toegepast bij aanbestedingen van leveringen, werken en diensten, waarbij de inschrijver een vooraf bepaald percentage van de waarde van de (geraamde) opdracht (exclusief BTW) inzet ten behoeve van de vooraf gedefinieerde doelgroepen zoals benoemd in punt 2 van deze bijlage. De ondergrens voor werken en levering bedraagt 50.000 euro en voor diensten 100.000 euro. Bij aanbestedingen beneden deze bedragen wordt geen verplichting opgelegd. De hoogte van de inzet (percentage social return) wordt door de opdrachtgever vooraf vastgesteld waarbij als uitgangspunt 5%* wordt aangehouden.

De opdrachtgever heeft diverse kandidaatgroepen vastgesteld die voor de inzet van social return in aanmerking kunnen komen. Hierbij legt de opdrachtgever de focus op kandidaten uit de Participatiewet en andere kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt. De opdrachtgever drukt dit uit in bouwblokken. De hoogte van het bouwblok is afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt van de individuele kandidaat, waardoor het voor de opdrachtnemer aantrekkelijker wordt een kandidaat met een grotere afstand in te zetten. Er kunnen meerdere kandidaten of invullingen op één opdracht worden ingezet.

In principe dienen de kandidaten woonachtig te zijn in de Drechtsteden. Dit betekent in de praktijk dat er eerst gezocht wordt naar een passende invulling met kandidaten uit de Drechtsteden. Wanneer dit niet mogelijk is kunnen er ook kandidaten die niet woonachtig zijn in de Drechtsteden ingezet worden. Dit is ter beoordeling van Baanbrekend Drechtsteden.

De opdrachtgever onderscheidt de volgende kandidaatgroepen:

- a. Werkzoekenden met een WWB-uitkering (waarde 44.500 euro o.b.v. 1fte/jr) kunnen meetellen voor 27 euro per gewerkt uur.
- b. Werkzoekenden die deelnemen aan d'Akademie (waarde 49.500 euro) kunnen meetellen voor 30 euro per gewerkt uur.
- c. Werkzoekenden met een Wajong uitkering (waarde 37.800 euro o.b.v. 1fte/jr) kunnen meetellen voor 23 euro per gewerkt uur.
- d. Werkzoekenden met een doelgroep verklaring, inclusief VSO jongeren (waarde 37.800 euro o.b.v. 1fte/jr) kunnen meetellen voor 23 euro per gewerkt uur.
- e. Werkzoekenden ouder dan 50 jaar (waarde 48.600 euro o.b.v. 1fte/jr) kunnen meetellen voor 29,50 uur per gewerkt uur.
- f. Werkzoekenden die door Baanbrekend Drechtsteden aangemerkt kunnen worden als "statushouder" en worden ingezet op betaald werk (waarde 54.000 euro o.b.v. 1fte/jr) kunnen meetellen voor 32,75 per gewerkt uur.
- g. Werkzoekenden zonder recht op een werkloosheidsuitkering (Nuggers) maar wel ingeschreven als werkzoekende bij de Drechtsteden (BBD) (waarde 16.200 euro o.b.v. 1fte/jr) kunnen meetellen voor 10 euro per gewerkt uur

In overleg met Baanbrekend Drechtsteden worden indien mogelijk eerst kandidaten uit bovengenoemde kandidaatgroepen ingezet. Lukt dit niet, of is in overleg met Baanbrekend Drechtsteden besloten meerdere kandidaten in te zetten, dan kunnen ook kandidaten uit de volgende doelgroepen ingezet worden:

- a. Werkzoekenden met een WW-uitkering (waarde 16.200 euro o.b.v. 1fte/jr) kunnen meetellen voor 10 euro per uur.
- b. Werkzoekenden behorend tot de WIA/WAO (32.400 euro o.b.v. 1fte/jr) kunnen meetellen voor 20 euro per gewerkt uur.



- c. Leerlingen op een BBL-traject (waarde 10.800 euro o.b.v. 1fte/jr) kunnen meetellen voor 6,50 euro per gewerkt uur.
- d. Leerlingen op een BOL-traject of stagiaires van een erkende opleiding (waarde 5.400 euro o.b.v. 1fte/jr) kunnen meetellen voor 3,25 per gewerkt uur.
- e. Overige invullingen:
- f. Daarnaast kan de opdrachtnemer, binnen de opdrachttermijn, opdrachten verstrekken aan het SW-bedrijf of andere organisaties die werken met de doelgroep van de WMO of sociale ondernemingen. De totale factuur mag meegerekend worden voor de invulling van social return.
- g. Scholings- en begeleidingskosten (aantoonbaar) kunnen in overleg meegerekend worden voor de invulling van social return.
- h. Maatschappelijk activiteiten* gerelateerd aan de opdracht en uitgevoerd in de Drechtsteden binnen de opdrachttermijn kunnen in overleg meegerekend worden voor de invulling van social return met een maximum van 20% van de totale social return verplichting.
- i. Maatwerk** in overleg met Baanbrekend Drechtsteden.

*onder maatschappelijke activiteiten verstaat de opdrachtgever initiatieven die vanuit de opdrachtnemer genomen worden met als doel een deel (max 20%) van de social return verplichting om te zetten in activiteiten voor inwoners van de Drechtsteden. Deze activiteiten kunnen door de opdrachtnemer zelf aangedragen worden of door Baanbrekend Drechtsteden. Voorstellen dienen goedgekeurd te worden door Baanbrekend Drechtsteden en de opdrachtgever. Het betreft fysieke inzet van eigen personeel, waarvoor 50 euro per uur mag worden gefactureerd per activiteit, ongeacht het aantal ingezette personen.

**onder maatwerk verstaat de opdrachtgever een financiële ondersteuning van een organisatie die, of een project dat daarvoor in aanmerking komt. Het kan ook een schenking zijn gerelateerd aan de opdracht. Voorstellen dienen goedgekeurd te worden door Baanbrekend Drechtsteden en de opdrachtgever. De inzet van bovengenoemde invullingen betreft nieuwe inzet na gunningsdatum.

Procedure vaststelling inzet social return

De opdrachtgever is verplicht binnen 5 dagen na gunning melding te maken van de gegunde opdracht. Dit kan digitaal op <http://drechtsteden.sr-monitor.nl> De opdrachtgever heeft hiervoor een wachtwoord of kan dit aanvragen bij Baanbrekend Drechtsteden. De opdrachtgever kan ook gebruik maken van het meldingsformulier en dit mailen naar sroi@drechtsteden.nl

De opdrachtnemer wordt verzocht binnen één week na gunning contact op te nemen met Baanbrekend Drechtsteden om de mogelijkheden van inzet van kandidaten uit de kandidaatgroepen te bespreken.

De opdrachtnemer ontvangt een wachtwoord waarmee op <http://drechtsteden.sr-monitor.nl> de inzet social return per kwartaal verantwoord kan worden. Baanbrekend Drechtsteden en de opdrachtgever hebben via de sr-monitor/klantportaal inzage in de voortgang van het project.

Gedurende het project adviseert Baanbrekend Drechtsteden aan de opdrachtgever of aan de afgesproken inzet wordt voldaan door middel van de sr-monitor. De opdrachtgever heeft toegang tot de sr-monitor en kan het project volgen. De opdrachtgever zal indien niet, of niet volledig aan de verplichting is voldaan, het (resterende) bedrag inhouden op de eindafrekening.

Voorwaarden

1. Het gaat om nieuwe inzet van kandidaten na de gunningsdatum. Invulling van de social return verplichting gaat in overleg met en na goedkeuring van Baanbrekend Drechtsteden waarbij gebruik gemaakt wordt van de prioriteit en keuzemogelijkheid zoals beschreven bij punt 2 van deze bijlage.
 - Afhankelijk van de waarde van de opdracht wordt de duur van de inzet van kandidaten berekend.
 - Kandidaten afkomstig uit de WWB kunnen gedurende 2 jaar na inzet op de opdracht meegerekend worden voor social return.
 - Wajong kandidaten kunnen in overleg < 2jaar ingezet worden.



- Voor stagiaires en BBL-leerlingen geldt de startdatum van schooljaar als nieuwe inzet en mag de inzet maximaal 2 schooljaren zijn.
- 2. Invulling van de social return verplichting kan desgewenst ook gerealiseerd worden in één of meerdere (bijv. later te starten) andere projecten van de opdrachtnemer. Deze afspraken worden vooraf en in overleg met Baanbrekend Drechtsteden vastgelegd.
- 3. De werving van kandidaten wordt uitgevoerd door Baanbrekend Drechtsteden. Baanbrekend Drechtsteden zal in i.s.m. met de opdrachtnemer een planning en profiel opstellen en passende kandidaten selecteren conform het model. De dienstverlening van Baanbrekend Drechtsteden is kosteloos.
- 4. Kandidaten kunnen indien nodig en mogelijk (bij)geschoold worden. De vakbekwaamheid van de kandidaten is afhankelijk van de achtergrond van de kandidaat en de werkzaamheden die de kandidaat bij de opdrachtnemer moet verrichten. Hierover worden afzonderlijke afspraken met Baanbrekend Drechtsteden gemaakt.
- 5. Kandidaten kunnen bij de opdrachtnemer op basis van een (tijdelijk) dienstverband in dienst worden genomen of kunnen op detacheringsbasis worden geplaatst. De detachering wordt uitgevoerd door detacheringbedrijven die door de opdrachtnemer zijn geselecteerd. Desgewenst kan Baanbrekend Drechtsteden hierin adviseren.
- 6. In overleg met Baanbrekend Drechtsteden kan de opdrachtnemer eventueel zelf kandidaten aandragen uit de door de opdrachtgever vastgestelde doelgroepen.
- 7. De opdrachtnemer blijft primair verantwoordelijk voor de contractueel overeengekomen invulling van de social return verplichting.
- 8. Indien de opdrachtnemer werkt met onderaannemers blijft de hoofdaannemer verantwoordelijk voor de nakoming en toepassing van Social Return.
- 9. Door het indienen van een inschrijving gaat de inschrijver akkoord met bovengenoemde bepalingen.
- 10. Baanbrekend Drechtsteden is gevestigd op de Spuiboulevard 298, 3311 GR te Dordrecht, tel 078 770 8770, email sroi@drechtsteden.nl



Bijlage J – Regeling Taalschakeltrajecten

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Separate bijlage.



Bijlage K – Regionale visie sociaal domein Drechtsteden

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Separate bijlage.



Bijlage L – Checklist in te dienen documenten selectiefase

Behorende bij de aanbesteding: 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Nr.	Omschrijving vraag/ gevraagde	Toegevoegd
1.	Aanbiedingsbrief, met vermelding van de contactpersonen van de inschrijver.	☐
2.	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument*	☐
3.	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage B - Formulier referenties	☐
4.	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage C – Model concerngarantie (indien van toepassing)	☐
5.	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage D – Verklaring Derde - Ter Beschikkingstelling Middelen (indien van toepassing)	☐
6.	De gevraagde beantwoording ten aanzien van de selectiecriteria beschreven in paragraaf 3.5 van de Aanbestedingsleidraad	☐